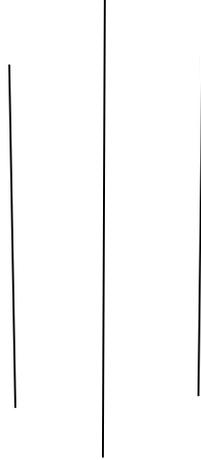


ताराखोला गाँउपालिका

गाँउ कार्यपालिकाको कार्यालय

अर्गल, बागलुङ

आर्थिक वर्ष २०७९/८० प्रथम चौमासिक सार्वजनिक
सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन



ताराखोला मिडिया प्रा लि

ताराखोला ,बागलुङ

पृष्ठभूमि

सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु बीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक स्थलमा खुला छलफल गरी पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुति गर्न सार्वजनिक सुनुवाईले अहंम भूमिका खेल्दछ । स्थानीय निकाय र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्ता सम्वादबाट जनतालाई देश विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराइ पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाइ जिम्मेवारीको संस्कार बसाउने कार्य सार्वजनिक सुनुवाईले गर्दछ ।

“सार्वजनिक सुनुवाई” भन्नाले सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु बीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने प्रक्रियालाई जनाउँछ । स्थानीय निकायबाट संचालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्न, जिज्ञासाहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवारी बोधको संस्कार बसाउनका लागि सार्वजनिक सुनुवाई गरिन्छ ।

ताराखोला मिडिया प्रा लि संचार मार्फत स्थानिय तहमा पारदर्शिता, जवाफदेहिता, न्याय, सुशासन, सदाचार अभिवृद्धि गर्नको लागि स्थापित संस्था हो । यस संस्थाले सुचना र संचार संग सम्बन्धित विभिन्न किसिमका कार्यक्रमहरु संचालन गर्दै आइरहेको छ । ताराखोला मिडिया प्रा लि ले सेवा प्रदायक संस्थाको सेवा प्रदान गर्ने पद्धति तथा कार्यक्रम कार्यान्वयन को विषयमा स्थानीय स्तरमा जनगुनासो सुन्ने परामर्श दिई बहुसंख्यक नागरिकहरुलाई मुल प्रवाहमा संलग्न गर्दै सार्वजनिक सेवा प्रदायक पद्धतिमा सुधार गरी सुशासन तथा जवाफदेहिता प्रवर्द्धन गर्नका लागि कृयाशिल रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाई यस संस्थासंग प्रत्यक्ष सरोकारको विषय भएको कारण यो कार्यक्रम ताराखोला गाँउपालिकाको आयोजनामा यस संस्थाको समन्वय र परामर्शदाताको रुपमा ताराखोला गाँउपालिका वडा नं ३ को घुस्मेली बजारमा कार्यक्रम आयोजना गरिएको हो ।

ऐन तथा नियमावलीहरुले गरेको व्यवस्थालाई सरल तथा प्रभावकारी ढंगले संचालन गर्न सजिलो होस भनि नेपाल सरकारले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ कार्यान्वयनमा ल्याएको छ । यस निर्देशिका बमोजिम कुनैपनि सार्वजनिक निकायहरुले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने तथा सो कार्य कुनैपनि परामर्श दातृ संस्था वा विज्ञहरुको सहजीकरणमा कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने उल्लेख गरिएको छ । यिनै कुराहरुलाई ध्यानमा राख्दै ताराखोला गाँउपालिका द्वारा आ.ब २०७९।८० को चौमासिक सम्ममा सम्पन्न गरेका कार्यहरु तथा विषयगत शाखाहरुल कार्य सम्पादन तथा सेवाप्रवाह बारे सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन पश्चात प्राप्त विवरण प्रतिवेदनमा समावेश गरिएको छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको औचित्य:

सुशासन, व्यवस्थापन र संचालन ऐन २०६४, नियामवली २०६५ ले हरेक सार्वजनिक निकायहरुले आफ्नो संस्थाले वर्षभरि संचालन र सम्पादन गरेका कार्यहरुको वर्षका सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने उल्लेख भएको छ । ताराखोला गाँउपालिकाकाले आर्थिक वर्ष २०७९।८० प्रथम चौमासिक अवधिमा संचालन भएका विकास निर्माण कार्यहरु तथा गुनासोहरुका साथै आगामी दिनहरुमा सुधार गर्नका लागि चाल्नुपर्ने कदमहरुका बारेमा जानकारी लिने महत्वपूर्ण कार्यका लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यले सघाउ पुऱ्याउँछ । यस सन्दर्भमा ताराखोला गाँउपालिकाले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०७९ तयार गरी कार्यान्वयन समेत गरेको छ ।

२. कार्यक्रकमको उद्देश्य :

यस कार्यक्रमको मुख्य उद्देश्य ताराखोला गाँउपालिका ले आ.ब २०७९/८० मा ताराखोला गाँउपालिकाका ५ वटै वडामा सेवा प्रवाहबारे जनताको जिज्ञासा सरोकारवाला निकायसमक्ष पुऱ्याउने र सरोकारवाला निकायलाई थप जवाफदेही बनाउने कार्य अनुरुप सर्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम आयोजना र सम्पन्न गरिएको हो ।

यस कार्यक्रमका विशिष्ट उद्देश्यहरु यसप्रकार रहेका छन-

१. पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुत गर्ने

२. ताराखोला गाँउपालिका र विषयगत शाखाहरुबाट सम्पादन गरिएका योजना, कार्यक्रमहरुको वारेमा सर्वसाधारणलाई सुसूचित गराउने ।

३. ताराखोला गाँउपालिका ले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सर्वसाधारणसँग प्रत्यक्ष प्रतिक्रिया लिई सम्बन्धित विषयहरुमा प्रभावकारी सेवा प्रवाहाका लागि ध्यानाकर्षण गराउने ।

कार्यविधि :

१. ताराखोला गाँउपालिकाले आ.ब २०७९।८० को प्रथम चौमासिक सम्ममा पुरयाइरहेका सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सेवाग्राहिहरुसंग नागरिक अभिमत तथा बर्हिगमन अभिमत फाराम भरिएको थियो ।

२. सर्वेक्षण प्रश्नावली तयार : नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन अभिमतको नतिजा एवं सेवा सुविधा प्रवाहका विषयमा प्राप्त जनगुनासो तथा सुभावाको व्यवस्थापन र स्थानीय निकायको नीति, कार्यक्रम, बजेट तथा प्रगति साथै सामाजिक सुरक्षा भत्ताका सम्बन्धमा नागरिकहरुको चासो जिज्ञासाको सम्बन्धमा अनुसुचिमा तयार गरिए अनुसारको प्रश्नावली तयार पारिएको थियो ।

३. तथ्यांक तालिकीकरण, विश्लेषण तथा निष्कर्ष : प्राप्त तथ्यांकको आधारमा तालिकीकरण, विश्लेषण गरी निष्कर्ष निकाल्ने कार्य सम्पन्न गरियो ।

४. कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन : कार्यक्रम तोकिएको ढाँचा अनुसार सहजकर्ताले कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन गरिएको थियो ।

५. प्रतिवेदन तयारी : अनुसुचि मा संलग्न गरिएको ढाँचा अनुसारको प्रतिवेदन तयार गरिएको छ ।

६. कार्यक्रम संचालनको स्थान, मिति र समय : ताराखोला गाँउपालिका ले आर्थिक बर्ष २०७९।८० को प्रथम चौमासिक सम्ममा सम्पादन गरेका कार्यहरुको विषयमा २०७९साल मंसिर २५ गतेका दिन ताराखोला गाँउपालिकाको वडा नं ३हिलको घुस्मेलीबजारमा कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको थियो । कार्यक्रम दिउँसो १:३० बजे देखि शुरु भइ वेलुका ४:३० बजे सम्म संचालन गरिएको थियो ।

५. प्राप्त उपलब्धिहरु:

१. ताराखोला गाँउपालिका द्वाराप्रथम चौमासिक सम्ममा संचालितविकासकार्यक्रमउपलब्धिसेवा,वस्तुरसुविधाबारेमासर्वसाधारणलाइजानकारीप्राप्त ।

२. नागरिकबाटप्राप्त रचनात्मकसुभावालाईग्रहणगर्नेतथाजिम्मेवारीबोधकोसंस्कारबसाउनेपद्तिकोविकासहुनेछ।

३. ताराखोला गाँउपालिका कोध्याननपुगेकास्थानहरुमायसकार्यक्रमकोमाध्यमद्वाराध्यानाकर्षणहुनेछ।

४. पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धनगरीसुशासनकोप्रत्याभुतिगर्नगाँउपालिकाकारविषयगत शाखाहरुलाईध्यानाकर्षणगराइएको।

५. चालु आ व २०७९/८० को निति कार्यक्रम तथा बजेट कार्यान्वयनमा सघाउ पुऱ्याउने

७. कार्यक्रममा रहेको उपस्थिति

यस कार्यक्रम

ताराखोला

गाँउपालिका

ले आर्थिक वर्ष २०७९।८० को प्रथम चौमासिक सम्ममा सम्पादन गरेका कार्यहरु र पूर्याएको सेवा सुविधाका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाई गरिएको थियो । कार्यक्रमको अध्यक्षता ताराखोला मिडिया प्रा लि का संयोजक महेन्द्र घर्ती (संगम) गर्नुभएका थियो । ताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क, निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे , ताराखोला गाँउपालिका भित्रका क्रियाशिल राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु, ताराखोला गाँउपालिका का विभिन्न वडाका वडाध्यक्ष तथा विभिन्न विषयगत शाखा प्रमुखहरु, सम्बन्धित कार्यालयका प्रमुख एवम प्रतिनिधिहरु, पत्रकारहरु, ताराखोला मिडिया प्रा लि मा आबद्ध सदस्यहरु को उपस्थिति रहेको उक्त कार्यक्रममा करिब २०० जना आमनागरिक, नागरिक समाजका प्रतिनिधिहरु, विभिन्न संघसंस्थाका प्रतिनिधिहरुको उपस्थिति रहेको थियो भने यसका विवरण अनुसूचिमा दिइएको छ।

८. कार्यक्रममा भएका गतिविधिहरु: २०७८।१२।०९ गते ९:३० बजे ताराखोला मिडिया प्रा लि का संयोजक महेन्द्र घर्ती (संगम) ज्यूको अध्यक्षतामा सम्पन्न उक्त कार्यक्रममा ताराखोला गाँउपालिका का सुचना अधिकारी जित बहादुर सुनार ले स्वागत मन्तव्य राख्नुभएको थियो। कार्यक्रमको पहिलो चरणमा जनप्रतिनिधिको ६ महिने कार्यकालको समिक्षा गाँउपालिका अध्यक्ष धन बहादुर बि क ले प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । त्यस पछि, ताराखोला गाँउपालिकाको आ ब २०७९।८० को प्रथम चौमासिक सम्ममा सम्पन्न गरिएका क्रियाकलापहरुको समिक्षा तथा सोको सम्बन्धमा तयार पारीएको प्रतिवेदन निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे ज्यूले प्रस्तुत गर्नुभएका थियो। दोस्रो चरणमा सहभागिहरुलाइ सार्वजनिक सुनुवाईका बारेमा जानकारी गराईएको थियो। त्यसपश्चात नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन मतको परिणाम तथा सार्वजनिक सुनुवाई आचारसंहिता प्रस्तुति गरिएको थियो। यसका उल्लेख अनुसूचिमा गरिएको छ ।

आचारसंहिता र नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन जानकारी गराइसकेपछि, ताराखोला गाँउपालिका को चालु आ ब मा समावेश भएका मुख्य मुख्य योजना र कार्यान्वयनका संबन्धमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम का सहजकर्ता राम बहादुर थापाले राखेका प्रश्नको जवाफ तथा कार्यान्वयनको अवस्थाका बारेमा अध्यक्ष धन बहादुर बि क र निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरेले जवाफ तथा जानकारी राख्नु भएको थियो । त्यसपछि उपस्थित नागरिकहरुबाट जिज्ञासा कालागि फोरम ओपन गरिएको थियो र सहभागिहरुद्वारा आआफनो जिज्ञासाहरु राखेका थिए। सहभागिहरुले राखेका जिज्ञासाहरुका विषयमा ताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे सम्बन्धित शाखाका प्रमुखहरु शिक्षा, स्वास्थ्य, विधुत सहरी विकास तथा भवन निर्माणका प्रमुखहरुले जवाफ दिदै उक्त कार्यक्रमका बारेमा समिक्षा गर्दै पारदर्शिता र जवाफदेहिपन बृद्धि गर्न कालागि चासो खबरदारी निगरानी सबै गर्नुपर्ने, नमुना गाँउपालिकाको रूपमा बिकास गराउन लागि विभिन्न किसिमका योजनाहरु सन्चालन भएकानिर्माण भईरहेका योजनाहरुमा सबनागरिकहरुले आआफनो तर्फबाट खबरदारी गर्नुपर्नेयो सार्वजनिक सुनुवाईमा आएका सुझाव हरुले आगामी दिनमा सबैलाइ बाटो देखाउने, सार्वजनिक सुनुवाई सुशासनका कडि होयस्ता कार्यक्रमले तेस्रो आखांकारुपमा भूमिका खेल्द छ भन्ने बिचार ताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क ले व्यक्त गर्दै उठेका सबै जिज्ञासाहरुका चित्त बुझ्दो उत्तर दिदै गाँउपालिकामा माभएका क्रियाकलाप तथा योजनाका बारेमा सबै नागरिकले चासो राख्नुपर्ने भन्दै कार्यक्रममा अध्यक्ष धन बहादुर बि क ले सार्वजनिक सुनुवाईका क्रममा उठेका विषयवस्तु प्रति ध्यानाकर्षण हुने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्नुभएको थियो। अन्तमा सबै सहभागिहरुलाइ धन्यवाद दिदै कार्यक्रमका अध्यक्ष महेन्द्र घर्ती (संगम) ले कार्यक्रम समापन गर्नुभएका थियो ।

निष्कर्ष तथा सुझाव

ताराखोला गाँउपालिकाका लेआ.ब२०७९।८० कोप्रथमचौमासिक सम्ममा सम्पन्नगरेका कार्यक्रमहरुतथायोजनाहरुकातथाबारेमासार्वजनिकिकरणतथाविषयगतशाखारकार्यालयका बारेमासम्पन्नभएकोसार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमवास्तवमापारदर्शितातथाजवाफदेहिताकालागि गरिएकोप्रतिवद्धतानैमान्नुपर्दछ। यस्ताकिसिमकाकार्यक्रमहरुनिरन्तररूपमासंचालनगर्नु गाँउपालिका मामात्रनभइकनसम्पूणसार्वजनिकनिकायहरुलेगर्नुपर्नेआवश्यकता देखिन्छतथापिआजसम्मयसकाप्रयोगकमैमात्रामागरिएकापाइन्छ। देशमास्थानीयतहकास्थापना पछिस्थानीयसरकारहरुलेगर्नेकार्यहरुरआगामियोजनाहरुकाबारेमासर्वसाधारण नागरिकलाइजानकारिगराउनतथासेवाप्रदायकलाईनागरिकहरुबाटप्राप्तभएकासुभाबहरुसंकलन गरिआगामिदिनमाकामगर्नकालागियोगदानपुरनेआशाएवमविश्वासगरिएकोछ।

ताराखोला गाँउपालिकाको आर्थिक सहयोग र ताराखोला मिडिया प्रा लि द्वाराआयोजित प्रथम चौमासिकसार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रममासहभागिरहेकाबिभिन्नराजनैतिकदलकाप्रमुखतथाप्रतिनिधिहरु,आमनागरिकहरुसमेतले राखेका सुभाबहरु,प्रश्नहरु र जिज्ञासा ले गाँउपालिका को आगामी निती कार्यक्रम र योजना निर्माण तथा चालु आ ब को कार्यक्रम कार्यान्वयन मा महत्वपूर्ण भुमिका निर्वाह गर्ने कुरामा २ मत छैन ।

सुभाबहरु:

- यससार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रममाभएकात्रुटितथाकमीकमजोरीहरुलाईआगामी दिनहरुमासुधारगर्नकालागिकेहिसुभाबहरुयसप्रकारछन।
- ➔ सम्बन्धितकार्यालयलेकार्यक्रमनिर्धारितसमयमैसंचालनगर्नुपर्ने।
- ➔ सार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमकोशुरुमाअघिल्लासार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रममाव्यक्त भएकाप्रतिवद्धताहरुकाबारेमासुनुवाइगरिनुपर्ने।
- ➔ गाँउपालिकामा हुदै गरेका ठुलाबिकासनिर्माण का कार्यहरुको प्रभावकारीअनुगमनसंयन्त्रबनाइअनुगमनगर्नुपर्ने।
- ➔ बिकासनिर्माणकासन्दर्भमासबैनागरिकहरुकामागलाईसमानरूपमाव्यबहारगर्नेसंस्कारबिकासगर्नुपर्ने।
- ➔ सार्वजनिकसुनुवाइजस्ताकार्यक्रमहरुवडागततरूपमासंचालनगर्नजोडदिनुपर्ने। सबैवडाहरुमानागरिकवडापत्रकोव्यवस्थागर्नुपर्ने।
- ➔ ठुलायोजनाहरुबनाउंदात्यसकोदीर्घकालिनटिकाउकालागिविषयबिज्ञहरु र सरोकार वाला संगछलफल गरियोजनाहरुतयारगरिनुपर्ने।
- ➔ सबै वडाबाट समानुपातिक सहभागीता हुने गरी कार्यक्रम तयारी गर्नु पर्ने

कार्यक्रमकोखर्चविवरण: (संलग्न बिल भरपाईको आधारमा)

क्र स	विवरण	जम्मा	कैफियत
१	सर्बेक्षण पत्रचार पम्पेट ब्यानर प्रश्नाबली तयार	६,५००	
२	सुचना प्रसारण रेडिया ताथ अनलाईन	१७,०००	
३	प्रत्यक्ष लाईभ प्रसारण	१०,०००	
४	आयोजक अतिथी खाना खाजा	३,६००	
५	सहभागी खाजा	९,३००	
६	स्टेशनरी	११,१६०	
७	यातयात	१७,०००	नियमानुसार कर कट्टि गरिएको
८	सहजकर्ता	१०,०००	पारीश्रमिक कर कट्टि गरिएको
९	सहयोगी सहजकर्ता तथा टिप्पणीकर्ता	८,०००	पारीश्रमिक कर कट्टि गरिएको
१०	संचारकर्मी यातयात खर्च	४,०००	
	प्रश्ताब पत्र प्रतिबेदन तयारी	३,०००	
	जम्मा खर्च	९९,५६०	

नागरिकप्रतिवेदन(सन्तुष्टिवाअसन्तुष्टिजनाउने)

अभिमतमा सहभागी विवरण

ब्राम्हणक्षेत्री २, जनजाति १, दलित ४

महिला: ३ पुरुष: ४

सहभागीसेवाग्रहीसंख्याजम्मा ७जना

(नागरिकप्रतिवेदनमासहभागी १२२ बर्हिगमन अभिमतमासहभागी १५)

१. सेवाकोसन्तुष्टि

१. १ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिकोसन्तुष्टि पाउनुभयो?

सन्तुष्टि (२०) ठीकै (७०) असन्तुष्टि ()

१. २ सेवालिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिकोसन्तुष्टि हुनुहुन्छ?

सन्तुष्टि (६०) ठीकै (४०) असन्तुष्टि (५)

२. सेवाकोनियमितता

२. १ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईं ल प्राप्त गर्नु पर्ने सेवा मालागेको समय प्रति कतिकोसन्तुष्टि हुनुहुन्छ?

सन्तुष्टि (४०) ठीकै (५०) असन्तुष्टि (१०)

२. २ कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीका उपस्थिति, समयपालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरा म कति का विश्वस्त हुनुहुन्छ?

सन्तुष्टि (६०) ठीकै (४०) असन्तुष्टि ()

२. ३ तपाईं ल सेवालिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो?

तिरेको छैन (९०) एकदमै कम () धेरै तिरेको () भन्न चाहन्न (१०)

३. सेवाप्रतिक जनविश्वास

३. १ यस संस्थाले दिन सेवाप्रति तपाईं कति का विश्वस्त हुनुहुन्छ?

विश्वस्त (६०) ठीकै (४०) अविश्वस्त ()

३. २ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाबारे मा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएका छ ?

धेरै (३०) ठीकै (१०) गरेको छैन (६०)

३. ३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईं का विश्वास कतिको छ?

धेरै (४०) ठीकै (५०) विश्वास छैन ()

३. ४ यस कार्यालयले विपन्न वर्ग कालागि छुट्टयाएका सेवाप्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ?

छ (५०) अलि अलि थाहा छ (२०) थाहा छैन (३०)

४. सेवाका गुणस्तर

४. १ यस कार्यालयबाट सेवा लिन दा कार्यालयले दिएको जनकारीबाट कति का सन्तुष्टि हुनुहुन्छ

सन्तुष्टि (७०) कम सन्तुष्टि (२०) असन्तुष्टि ()

४. २ यस कार्यालयमा तपाईं ले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो?

१पटक()२पटक(२०)कामकोप्रकृतिहेरेर(८०)भन्नचाहन्न

५.सेवासम्बन्धीजानकारी

५.१कार्यालयकाभौतिकअवस्थाकस्तोछ?

अतिराम्रो(७०)ठीकै(३०)नराम्रा()

५.२कार्यालयमाभएकोनागरिकबडापत्रबारेतपाईंलाईजानकारीछ?

छ(५०)आंशिकजानकारी (२०)कुनैजानकारीछैन(३०)भन्नचाहन्न

५.३कार्यालयरसेवाग्राहीबीचकोसम्बन्धकस्तोछ?

अतिराम्रो(३०)ठीकै(७०)खासैराम्राछैन()

५.४सञ्चालनगरिनेसार्वजनिककार्यक्रममालक्षीतवर्गकोउपस्थितिकतिप्रतिशतसम्महुन गरेकोछ?

२०प्रतिशतजति(२०)५०प्रतिशतभन्दामाथि(६०)थाहाछैन(२०)

६.नागरिकबडापत्र/उजुरीपेटिका/गुनासोसुन्नअधिकारीसम्बन्धमा

६.१तपाईंकोविचारमासेवाग्राहीलेनागरिकबडापत्रकोउपयोगकुनहदसम्मगरेकाछन?

धेरै()कम(२०)गरेकाछैन()थाहाछैन(७०)

६.२तपाईंकाविचारमासेवाप्रदायकरुलेनागरिकबडापत्रअनुरूपकतिहदसम्मसेवाप्रदानगरेका जस्तालाग्छ?

धेरै()ठीकै(३०)अतिकम()थाहाछैन(७०)

६.३तपाईंकाविचारमाउजुरीपेटिकाउपयोगकुनहदसम्मभएकोछ?

धेरैभएकोछ()ठीकैभएकोछ(३०)भएकैछैन(७०)

प्रश्नावलीभाग-२

नागरिकप्रतिवेदनपत्र

१.सिफारिससम्बन्धी

१.१सिफारिसकालागिचाहिनेआवश्यककागजातहरुकाप्रष्टजानकारीपाउनुभयो?

पाएँ(६०)ठीकैपाएँ(३०)स्पष्टपाइँन()

१.२कुनसिफारिसकोलागिलाग्नेदस्तुरबाहेकअतिरिक्तरकमदिनपन्थो?

दिएँ()थोरैदिएँ()मागेननदिइएनपनि(१००)

१.३त्यहाँबाटदिनसिफारिसलिंदाकसकोसहयोगलिनुभयो?

आफै(७०)मध्यस्तकर्तावाकार्यालयकैमान्छे(३०)नेता/ठूलाबडा()

१.४राजश्व,शुल्कतथादशदुरको-कससंगउठाउनेगर्दछन?

सबैसंगकरउठाउँछन(७०)सीमितसंगमात्रकरउठाउँछन()धेरैवक्यौतारहनेगरेकोछ()खासै थाहा छैन (३०)

२.पूर्वाधारतथासरसफाईसम्बन्धी

२.१कार्यालयमासरसफाईकाअवस्थाकस्तोछ?

राम्रो(३०)ठीकै(७०)खराब()

२. २कार्यालयमासरसफाईसम्बन्धीगुनासोगर्दात्यसमाथीकारवाहीकतिको गरिन्छ?

तुरुन्तैहुन्छ(४०)पटकपटकभनेपछिमात्रैहुन्छ(५०)जतिभनेपनिहुन्छ()

२. ४तपाईंकोगाँउपालिकामाविकासनिर्माणकोस्थितिकस्तोछ?

राम्रो(३०)ठीकै(६०)थाहाछैन

२. ५सञ्चालनगरेकायोजनाहरुकतिकोप्रभावकारीछन?

प्रभावकारीछन(३४)ठीकैछन(५६)थाहाछैन (९०)

२. ६योजनाकाबिलभुक्तानीदिनव्यवस्थाकस्तोछ?

सहज(२०)ठीकै(४०)भन्भटिलो(२०)थाहाछैन(२०)

२. ७योजनाहरुजाँचपासगर्दाप्राविधिकहरुलाइरकमदिनुपर्छ?

पदैँन(९०)मागेरलिन्छन()रकमनदिएअपठयारापार्छन()

२. ८योजनासञ्चालनगर्दाप्राविधिकसहयोगकतिकोपाउनुभयो?

सजिलैपाईयो (७०)कहिलेकाँहीपाईयो(४०)सोधेपनिपाईदैँन

२. ९विकासनिर्माणकाबारेमाजानकारीमाग्दापाउनुहुन्छ?

सजिलैपाइन्छ(५२)सोधपछिपाइन्छ(३८)थाहाछैन

२. १०स्थानियनिकायकोआचारसंहितापालनभएकोछ?

पालनभएकोछ(५२)ठीकैपालनभएकोछ(४२)कतिपनिपालनभएकाछैन()

२. ११योजनासञ्चालनगर्दागाँउपालिका बाटकतिकोसहयोगपाउनुभएकोछ?

धेरैसहयोगपाएकोछ(७०)ठीकैसहयोगपाएकोछ(३०)निरुत्साहितगरिन्छ()

३ यसकार्यालयकोतलदिईएकाविविधपक्षहरुमातपाईंकोकस्तोछ?

३.१आर्थिकश्रोतकस्तोछ?

आवश्यकश्रोतउपलब्ध(४०)कमश्रोतउपलब्ध(५०)अतिकमश्रोतउपलब्ध()थाहाछैन१०

३. २कामगर्नेप्रणालीरप्रक्रियाकस्तोछ?

अतिसरल(६०)ठीकै(३०)भन्भटिलो(९०)

३. ३कार्यालयमाभएकाकर्मचारीमासीपकस्तोछ?

आवश्यकसीपछ(५०)आवश्यकभन्दाकमछ()सीपनिकैकमछ()थाहाछैन४०

३. ४गाँउपालिकाको कोआम्दानिरखर्चसुचनापाटिमाटांसेकोदेख्नुभयो?

टांसेकादेखेकाछु (३०)कहिलेकाहिटांसेकादेखिन्छ()खैकतैदेखिएन(५०) भन्नचाहन्न

३. ५कार्यसम्पन्नकोआधारमामूल्यांकनभएकोछकीछैन?

छ(५०)ठीकैमूल्यांकनहुनेगरेकाछ (३०)थाहाछैन(२०)भन्नचाहन्न()

३. ६वर्तमानकार्यसञ्चालनसंरचनाप्रतिकतिकोसन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट (३०) ठीकै(७०)थाहाछैन

४पारदर्शितासम्बन्धी

गाँउपालिकामा वार्षिक रूपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ?

भएको छ () अहिले सम्म सञ्चालन भएका छैन () कार्यक्रम बारे कुन जानकारी नै छैन (७०) भन्न चाहन्छ

४.४ सार्वजनिक सुनुवाइ मा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ?

धेरै (३०) ठीकै (२०) कम (२०) भन्न चाहन्छ (३०)

४.५ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ?

संयन्त्र बनेको छ () कुनै संयन्त्र बनेको छैन (४०) कुन जानकारी छैन (५०) भन्न चाहन्छ

४.६ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ?

धेरै जानकारी पाएको छ (२०) ठीकै जानकारी पाएको छ (४०) कम जानकारी पाएको छ (३०) भन्न चाहन्छ

अनुसूची-३

बहिर्गमन अभिमत संकलन

सेवाग्राही कालिङ्गः- पु ५ / म ३ ,

उमेरः २९ देखि ५० सम्म

शिक्षाः साक्षर देखि स्नातकोत्तर

कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समयः १५ मीनेट देखि २ घण्टा सम्म

यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएका हो वा अन्य कामको लागि पनि

अन्य काममा पनिः ४ जना

यसै कार्यालयमा मात्रः ११ जना

कार्यालयमा देहायको कुन कामका लागि आउनु भएका हो? रेजा () चिन्ह दिनु हो सा

क) सिफारिस लिन / पुन्याउन ११

ख) व्यक्तिगत घटना दर्ता २

ग) योजना माग गर्न

घ) सूचना मूलक सामग्री प्राप्त गर्न

ङ) अन्य २

१. सेवा लिनको सँग सम्पर्क गर्ने भन्ने तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो?

अतिस्पष्ट (६८) ठीकै (३२) अस्पष्ट ()

२. सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो?

अति धेरै (५०) ठीकै (२०) थोरै (९)

३. तपाइं प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे?

मिलनसार र मैत्रीपूर्ण (७०) ठीकै (३०) अभद्र / अमर्यादित ()

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे

४.१ तपाईंलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीहरुले स्पष्ट गरे कि?

अतिस्पष्ट गरि दिए (२०) ठीकै ५० अलमल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए

५. तपाइले राख्नुभएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए
अतिसजिलो तरिकाबाट (७०) ठीकै (३०) समाधान दिन सकेन

६. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएका प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो?
अतिसजिलो (६०) ठीकै (४०) लामार भन्नु टिलो ()

बहिर्गमन अभिमत मा सहभागी द्वारा प्राप्त

ताराखोला गाँउपालिकामा राम्रालागेका पक्षहरु

पुर्वाधारको विकास तिब्र रूपमा भएको, समयमा काम हुने, राजश्व संकलन सबै वडामा अनलाइन मार्फत गरिने गरिएको, सबै वडा कार्यालय को सेवा आफ्नै भवन बाट दिइएको, विभिन्न योजना तथा कार्यक्रमका लागी सुचना प्रवाह गरिएको, कर्मचारिहरुले सहयोग गरेको, कार्यालय समयमा खुलेको, सुचना अधिकारिको व्यवस्था, नागरिकले अध्यक्ष तथा उपाध्यक्षसंग प्रत्यक्ष भेट गरि आफना समस्या राख्न पाइने, लोकप्रिय कार्यक्रमहरुको थालनी गरिएको, सामाजिक सुरक्षा कार्यक्रमलाई प्रभावकारी बनाउन प्रतिवेदन प्रणालिलाई व्यवस्थित गरिएको, प्रत्यक्ष चौमासिक रूपमा विषयगत साखाद्वारा सम्पन्न कामका बारेमा तथ्यांक नै तयार गरी प्रतिवेदन तयार गर्ने गरिएको,

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु :

सुचनाको पहुँच वढाउन पर्ने, नागरिक वडा पत्र वडाहरुमा पनि राखिनुपर्ने, गुनासोपेटिका, गुनासो सुन्ने अधिकारिको व्यवस्था गरिनुपर्ने, प्राविधिक जनशक्ति वडा गतरूपमा राखिनुपर्ने, सार्वजनिक सुनुवाई, सामाजिक परिक्षण जस्ता पारदर्शिता वढाउने कार्यक्रमहरु वडापिच्छे राखिनुपर्ने, उपभोक्ता समितिलाई योजना सम्बन्धि जानकारी प्रदान गर्न कालागि अनुशिक्षण कार्यक्रम राखिनुपर्ने

अनुसूची ५

सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी प्रतिवेदन काढाँचा

★ सार्वजनिक सुनुवाई आयोग बना गर्ने व्यक्तिको नाम, थर र ठेगाना ताराखोला मिडिया प्रा लि ताराखोला बागलुङ (सहजकर्ता राम बहादुर थापा संवाददाता राष्ट्रिय समाचार समिति) पर्यवेक्षक/टिप्पणीकर्ता

थम्मेन थापा सन्देश (परिषद सदस्य पत्रकार महासंघ गण्डकी प्रदेश)

सज्जन कुमार सिंह (सम्पादक ईलाका खबर)

पुर्ण भद्र निउरे (कार्यकारी सम्पादक जनमुखी न्यूज)

कार्यक्रम आयोजना स्थल: ताराखोला गाँउपालिका वडा नं ३ हिल घुस्मेली बजार)

कार्यक्रम आयोजना गरिएको मिति र समय: २०७९। ०८।२५ दिनको ठीक १.३० बजे

कार्यक्रम संचालन गरिएको समय अवधि: ३ घण्टा

सहभागीका प्रश्न, गुनासो तथा सुझावहरु

क्र.स.	प्रश्नकर्ता , गुनासो,सुझाव दिनेको नाम थर ठेगाना	सहभागीको प्रश्न गुनासो र जिज्ञासा	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम
१	डम्मर थापा बडा नं ३ हिल	निर्वाचन अघि खेलमैदान, मोटरबाटो मर्मत लगायतका प्रतिबद्धता किन पुरा भएन ? ताराखोला बहुउद्देशिय सहकारीको गतिविधि के हुदैछ ? घुस्मेली नेटा पदमार्ग कता हरायो ? हाईड्रो पावरमा काम गराउने ठेकेदारले स्थानियलाई पारीश्रमिक दिएनन गाँउपालिकाले पहल गर्नु पर्यो ।	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क,निमित्त प्रमुख प्रसासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
२	टेक बहादुर बि क वडा नं ३ गुराँसे	वडा नं ३ को गुराँसे टोलमा विधुतको क्षमता पुगेन ?	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क,
३	कृष्ण कार्की वडा नं ३ घुस्मेली	बर्षाका कारण भएको धन जनको क्षति पुर्ति पाईएन ? गाँउपालिकाले कुनै पहल गरेन	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क,निमित्त प्रमुख प्रसासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
४	हरी बहादुर पुन वडा नं ५ करिमेला अर्काथुम	सामुदायिक विद्यालयमा भर्ना परिक्षा लगायतका (शुल्क लिइएको पाइएकाले यस बारेमा गाँउपालिकाको के प्रतिक्रिया छ ?	शिक्षा शाखा प्रमुख सविता केसी पोडेल ,
५	कमला पाण्डे वडा न. ३ हिल विसौरा	अघिल्लो वर्ष शुरु भएको होर विसौरा मोटरबाटो किन पुरा भएन ?	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क
६	भिमकला रोका घर्ती वडा नं ४ तारा	बाल विकास सहजकर्ताका लागि तोकिए वमोजिम तलब पाईएन ? सहजकर्तालाई तालिमको ब्यवस्था भएन ?	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क,
७	दुर्गा परियार वडा नं ३ हिल	महिला श्वास्थ्य स्वयम सेविकाको सेवा सुविधा को बारेमा गाँउपालिकाले ध्यान दिएन	स्वास्थ्य शाखा प्रमुख उदित कुमार थापा
८	प्रेम बहादुर खत्रि वडा नं ३ हिल	घुस्मेली ईदि मोटरबाटो किन मर्मत भएन ?	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क,
९	लिखित प्रश्न (नाम उल्लेख नभएको)	बराहखोला देखी घुस्मेली सम्म सिधा यातयात सुविधा कस्ले पुग्ला ?	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क,
१०	लिखित प्रश्न (नाम उल्लेख नभएको)	सडक डि पि आर हुदा स्थानिय संग समनवय किन भएन ? घुसमेली अर्गल जोड्ने मोटरेबल पुल कहिले बन्छ ?	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क,निमित्त प्रमुख प्रसासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
११	नर बहादुर कार्की	गल्कोट घुस्मेली म्याग्दी सडकको काम रोकिएको छ किन होला ?	ताराखोला गाउँपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क,

टिप्पणीकर्ताको सुभाब

सबल पक्ष

ताराखोला गाँउपालिकाले सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम नियमित रुपमा गरीरहेको

प्रतिबेदनमा सबै क्षेत्रको चौमासिक प्रगती खुल्ने गरी स्पष्ट पारीएको

जनप्रतिनिधिका कार्यकाल पछिको पहिलो सार्वजनिक सुनुवाइ भएकाले ६ महिने कार्यकालको समेत प्रगति प्रतिबेदन समेट्नु

कार्यक्रमको ब्यबस्थापन पक्ष राम्रो भएको

सरोकारवाला निकायको तर्फबाट सबै जनप्रतिनिधि र बिषयगत साखाका प्रमुख तथा प्रतिनिधिको सहभागिता रहेको कार्यक्रममा सहभागीको उपस्थिती उल्लेख्य रहेको

कार्यक्रमको शुरुमा प्रश्न कम उठेपनि पछिल्लो चरण मा समानुपातिक तरिकाले प्रश्न उठेका

सुधार गर्नु पर्ने पक्ष

वडा अध्यक्ष वडा सचिब हरु संग प्रश्न जिज्ञासा नआएको

राजनैतिक दल का प्रतिनिधिहरुका लागी प्रश्न नआएको

सवाल जवाफ खण्डमा प्रश्नोत्तरमा सहभागी नागरिकको सहभागिता ज्यादै न्यून

सबै भन्दा बढि बजेट बिनियोजन भएको कृषि तथा पशुपालनको क्षेत्र संग सम्बन्धित प्रश्न तथा जिज्ञासा नआएको

शहिद बेपत्ता तथा घाईते परिवार संग सम्बन्धित कार्यक्रमका बिषयमा कुनै प्रसंग नउठेको

समाजिक बिकासका कुराहरु भन्दा बढी पुर्बाधार बिकासका कुराहरुका बढी प्रश्नहरु केन्द्रित भएको

गाँउपालिकाको सेवा प्रवाहको बिषयमा सबै नागरिकहरु सन्टुष्ट भएर हो या कुरा उठाउन डराएर हो यो बिषयमा कुनै प्रसंग नआएको

कार्यक्रममा ब्यक्त गरिएका प्रतिबद्धता

१. निर्वाचन अघि ब्यक्त गरिएका खेलमैदान मोटरबाटो मर्मत लगाएतका योजनाहरु सम्पन्न गर्ने

२ अधुरा योजना पुरा गर्नका लागी प्राथमिकता निर्धारण गरी आवश्यकताका आधारमा बजेट ब्यबस्थापन गर्ने

३. बिधुत अपुग भएका स्थानमा सम्बन्धित पक्ष संग छलफल गरी समस्या समाधानका लागी पहल गर्ने

४ दैबि प्रकोपबाट पिडितको क्षतिपुर्ति र राहतका लागी सम्बन्धित क्षेत्रमा गाउँपालिकाले पहल गर्ने

५ खानेपानीको पाईप लाईनको समस्यालाई तत्काल समाधान गर्ने

६ विभिन्न योजनाहरुको अनुगमन तथा प्राविधिक परिचालन तिव्र गर्ने

७, अबरुद्ध घुस्मेली ईदि मोटरबाटो मर्मत पछि संचालनमाल्याउन तत्काल पहल गर्ने

८, बालबिकास केन्द्रका सहजकर्ताका लागी तालिमको ब्यबस्था गर्ने साथै गप सुबिधाका लागी पहल गर्ने

कार्यक्रमका केहि भल कहरु:





सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रश्न राख्दै स्थानिय हरु





धन्यवाद
प्रतिबेदन तयार कर्ता
पूर्णभद्र निउरे
ताराखोला मिडिया प्रा लि ताराखोला बागलुङ

