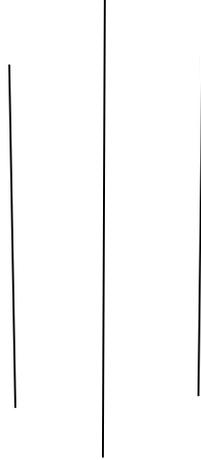


# ताराखोला गाँउपालिका

गाँउ कार्यपालिकाको कार्यालय

अर्गल, बागलुङ

आर्थिक वर्ष २०७९/८०दोस्रो चौमासिक सार्वजनिक  
सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन



ताराखोला मिडिया प्रा लि

ताराखोला ,बागलुङ

## पृष्ठभूमि

सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु बीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक स्थलमा खुला छलफल गरी पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुति गर्न सार्वजनिक सुनुवाईले अहंम भूमिका खेल्दछ । स्थानीय निकाय र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्ता सम्वादबाट जनतालाई देश विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराइ पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाइ जिम्मेवारीको संस्कार बसाउने कार्य सार्वजनिक सुनुवाईले गर्दछ ।

“सार्वजनिक सुनुवाई”भन्नाले सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु बीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने प्रक्रियालाई जनाउँछ । स्थानीय निकायबाट संचालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्न, जिज्ञासाहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवारी बोधको संस्कार बसाउनका लागि सार्वजनिक सुनुवाई गरिन्छ ।

ताराखोला मिडिया प्रा लि संचार मार्फत स्थानिय तहमा पारदर्शिता, जवाफदेहिता, न्याय, सुशासन, सदाचार अभिवृद्धि गर्नको लागि स्थापित संस्था हो । यस संस्थाले सुचना र संचार संग सम्बन्धित विभिन्न किसिमका कार्यक्रमहरु संचालन गर्दै आइरहेको छ । ताराखोला मिडिया प्रा लि ले सेवा प्रदायक संस्थाको सेवा प्रदान गर्ने पद्धति तथा कार्यक्रम कार्यान्वयन को विषयमा स्थानीय स्तरमा जनगुनासो सुन्ने परामर्श दिई बहुसंख्यक नागरिकहरुलाई मुल प्रवाहमा संलग्न गर्दै सार्वजनिक सेवा प्रदायक पद्धतिमा सुधार गरी सुशासन तथा जवाफदेहिता प्रवर्द्धन गर्नका लागि कृयाशिल रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाई यस संस्थासंग प्रत्यक्ष सरोकारको विषय भएको कारण यो कार्यक्रम ताराखोला गाँउपालिकाको आर्थिक सहयोगमा यस संस्थाको आयोजना परामर्शदाताको रुपमा ताराखोला गाँउपालिका वडा नं ४ को कार्यालय परिसर दोगाडीमा कार्यक्रम आयोजना गरिएको हो ।

ऐन तथा नियमावलीहरुले गरेको व्यवस्थालाई सरल तथा प्रभावकारी ढंगले संचालन गर्न सजिलो होस भनि नेपाल सरकारले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ र ताराखोला गाँउपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०७८ कार्यान्वयनमा ल्याएको छ । यस निर्देशिका बमोजिम कुनैपनि सार्वजनिक निकायहरुले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने तथा सो कार्य कुनैपनि परामर्श दातृ संस्था वा बिज्ञहरुको सहजीकरणमा कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने उल्लेख गरिएको छ । यिनै कुराहरुलाई ध्यानमा राख्दै ताराखोला गाँउपालिका द्वारा आ.ब २०७९।८० को दोस्रो

चौमासिक सम्ममा सम्पन्न गरेका कार्यहरु तथा विषयगत शाखाहरुल कार्य सम्पादन तथा सेवाप्रवाह बारे सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन पश्चात प्राप्त बिबरण प्रतिवेदनमा समावेश गरिएको छ ।

सार्वजनिक सुनुवाइको औचित्य:

सुशासन, व्यवस्थापन र संचालन ऐन २०६४, नियामवली २०६५ ले हरेक सार्वजनिक निकायहरुले आफ्नो संस्थाले बर्षभरि संचालन र सम्पादन गरेका कार्यहरुको बर्षका सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने उल्लेख भएको छ । ताराखोला गाँउपालिकाकाले आर्थिक बर्ष २०७९।८० दोस्रोचौमासिक अवधिमा संचालन भएका बिकास निर्माण कार्यहरु तथा गुनासोहरुका साथै आगामी दिनहरुमा सुधार गर्नका लागि चाल्नुपर्ने कदमहरुका बारेमा जानकारी लिने महत्वपूर्ण कार्यका लागि सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यले सघाउ पुऱ्याउँछ ।

२. कार्यक्रमको उद्देश्य :

यस कार्यक्रमको मुख्य उद्देश्य ताराखोला गाँउपालिका ले आ.ब २०७९/८० मा ताराखोला गाँउपालिकाका ५ वटै वडामा सेवा प्रवाहबारे जनताको जिज्ञासा सरोकारवाला निकायसमक्ष पुऱ्याउने र सरोकारवाला निकायलाई थप जवाफदेही बनाउने कार्य अनुरूप सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम आयोजना र सम्पन्न गरिएको हो ।

यस कार्यक्रमका बिशिष्ट उद्देश्यहरु यसप्रकार रहेका छन-

१. पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुत गर्ने
२. ताराखोला गाँउपालिका र विषयगत शाखाहरुवाट सम्पादन गरिएका योजना, कार्यक्रमहरुको बारेमा सर्वसाधारणलाई सुसूचित गराउने ।
३. ताराखोला गाँउपालिका ले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सर्वसाधारणसंग प्रत्यक्ष प्रतिक्रिया लिई सम्बन्धित बिषयहरुमा प्रभावकारी सेवा प्रवाहाका लागि ध्यानाकर्षण गराउने ।

कार्यविधि :

१. ताराखोला गाँउपालिकाले आ.ब २०७९।८० को दोस्रो चौमासिक सम्ममा पुऱ्याइरहेका सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सेवाग्राहिहरुसंग नागरिक अभिमत तथा बर्हिगमन अभिमत फाराम भरिएको थियो ।
२. सर्वेक्षण प्रश्नावली तयार : नागरिक प्रतिवेदनको नतिजा एवं सेवा सुविधा प्रवाहका विषयमा प्राप्त जनगुनासो तथा सुझावको व्यवस्थापन र स्थानीय निकायको नीति, कार्यक्रम, बजेट तथा प्रगति साथै सामाजिक सुरक्षा भत्ताका सम्बन्धमा नागरिकहरुको चासो जिज्ञासाको सम्बन्धमा अनुसूचिमा तयार गरिए अनुसारको प्रश्नावली तयार पारिएको थियो ।

३. तथ्यांक तालिकीकरण, विश्लेषण तथा निष्कर्ष : प्राप्त तथ्यांकको आधारमा तालिकीकरण, विश्लेषण गरी निष्कर्ष निकाल्ने कार्य सम्पन्न गरियो ।

४. कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन : कार्यक्रम तोकिएको ढाँचा अनुसार सहजकर्ताले कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन गरिएको थियो ।

५. प्रतिवेदन तयारी : अनुसूचि मा संलग्न गरिएको ढाँचा अनुसारको प्रतिवेदन तयार गरिएको छ ।

६. कार्यक्रम संचालनको स्थान, मिति र समय : ताराखोला गाँउपालिका ले आर्थिक वर्ष २०७९/८० को दोस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पादन गरेका कार्यहरुको विषयमा २०७९साल चैत्र २१ गतेका दिन ताराखोला गाँउपालिकाको वडा नं ४को वडा कार्यालय दोगाडीमा कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको थियो । कार्यक्रम दिउँसो १:०० बजे देखि शुरु भइ वेलुका ४:३० बजे सम्म संचालन गरिएको थियो ।

५. प्राप्त उपलब्धिहरु:

१. ताराखोला गाँउपालिकाद्वारादोस्रोचौमासिक सम्ममा संचालितविकासकार्यक्रमउपलब्धिसेवा, वस्तुसुविधाबारेमासर्वसाधारणलाइजानकारीप्राप्त ।

२. नागरिकबाटप्राप्त रचनात्मकसुभावलाईग्रहणगर्नेतथाजिम्मेवारीबोधकोसंस्कारबसाउनेपद्धतिकोविकासहुनेछ।

३. ताराखोला गाँउपालिका कोध्याननपुगेकास्थानहरुमायसकार्यक्रमकोमाध्यमद्वाराध्यानाकर्षणहुनेछ।

४. पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्धनगरीसुशासनकोप्रत्याभुतिगर्नगाँउपालिकाकारविषयगत शाखाहरुलाइध्यानाकर्षणगराइएको।

५, चालु आ ब २०७९/८० को निति कार्यक्रम तथा बजेट कार्यान्वयनमा सघाउ पुर्याउने

७. कार्यक्रममा रहेको उपस्थिति

यसकार्यक्रम ताराखोला गाँउपालिका लेआर्थिकवर्ष२०७९/८०कोदोस्रोचौमासिकसम्ममासम्पादनगरेकाकार्यहरुरपुर्याएकोसेवासुबिधाकाबारेमासार्वजनिकसुनुवाईगरिएकोथियो । कार्यक्रमकोअध्यक्षताताराखोला मिडिया प्रा लि का संयोजक महेन्द्र घर्ती (संगम)गर्नुभएकाथियो । ताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बिक, निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे, गाँउपालिका उपाध्यक्ष भिम बहादुर रोका ताराखोला गाँउपालिका भित्रका क्रियाशिल राजनैतिक दलका प्रमुखतथाप्रतिनिधिहरु, ताराखोला गाँउपालिका का विभिन्नवडाकावडाध्यक्षतथाविभिन्न विषयगतशाखाप्रमुखहरु, सम्बन्धितकार्यालयकाप्रमुखएवमप्रतिनिधिहरु, पत्रकारहरु, ताराखोला

मिडिया प्रा लि मा आबद्ध सदस्यहरु को  
उपस्थितिरहेको उक्त कार्यक्रममा २०० भन्दा बढि आमनागरिक, नागरिक समाजका प्रतिनिधिहरु, विभिन्न  
संघसंस्थाका प्रतिनिधिहरुको उपस्थितिरहेको थियो भने यसका विवरण अनुसूचिमा दिइएको छ।  
८. कार्यक्रममा भएका गतिविधिहरु:

२०७९।१२।२१ गते १:३० बजे ताराखोला मिडिया प्रा लि का संयोजक महेन्द्र घर्ती (संगम) ज्यूको अध्यक्षतामा सम्पन्न उक्त कार्यक्रममा ताराखोला गाँउपालिका का स्वास्थ्य साखा प्रमुख उदित थापाले स्वागत मन्तव्य राख्नु भएको थियो। कार्यक्रमको पहिलो चरणमा दोस्रो चौमासिक सम्मको जनप्रतिनिधि बाट भएका कामको समिक्षा गाँउपालिका अध्यक्ष धन बहादुर बि क ले प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । गाँउपालिका उपाध्यक्ष भिम बहादुर बि कले न्यायिक समिति र राजश्व परामर्श समिति द्वारा सम्पादित कामको बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । त्यस पछि ताराखोला गाँउपालिकाको आ ब २०७८।०७९ को दोस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पन्न गरिएका क्रियाकलापहरुको समिक्षा तथा सोको सम्बन्धमा तयार पारीएको प्रतिवेदन निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे ज्युले प्रस्तुत गर्नु भएको थियो। त्यसपछि नागरिक सन्टुष्टी पफारम अनुसार तयार पारीएको नागरिक प्रतिवेदनको नतिजा जानमुखी न्यूज अनलाइनका सम्पादक पूर्णभद्र निउरेले प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । दोस्रो चरणमा सहभागिहरुलाई सार्वजनिक सुनुवाईका बारेको आचारसंहिता ढोरपाटन राष्ट्रिय दैनिकका कार्यकारी सम्पादक रामकृष्ण बोहोराले जानकारी गराउनु भएको थियो।

आचारसंहिता नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन जानकारी गराइसकेपछि ताराखोला गाँउपालिका को चालु आ ब मा समावेश भएका मुख्य मुख्य योजना र कार्यान्वयनका संबन्धमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम का सहजकर्ता राम बहादुर थापाले राखेका प्रश्नको जवाफ तथा कार्यान्वयनको अबस्थाका बारेमा अध्यक्ष धन बहादुर बि क र निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे ले जवाफ तथा जानकारी राख्नु भएको थियो । त्यसपछि उपस्थित नागरिकहरुबाट जिज्ञासा कालागि फोरम ओपन गरिएको थियो र सहभागिहरुद्वारा आआफनो जिज्ञा साहरु राखेका थिए। सहभागिहरुले राखेका जिज्ञासाहरुका बिषयमा ताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे सम्बन्धित शाखाका प्रमुखहरु शिक्षा, स्वास्थ्य, विधुत सहरी बिकास तथा भवन निर्माणका प्रमुखहरुले जवाफ दिदै उक्त कार्यक्रमका बारेमा समिक्षा गर्दै पारदर्शितार जवाफ देहिपन बृद्धि गर्न कालागि चासो खबरदारी निगरानी सबै गर्नुपर्ने, नमुना गाँउपालिकाको रुपमा बिकास गराउन लागि विभिन्न किसिमका योजनाहरु सन्चालन

भएका निर्माण भईरहेका योजनाहरुमा सबनागरिकहरुले आआफनो तर्फबाट खबरदारी गर्नुपर्ने यो सार्वजनि क सुनुवाईमा आएका सुझावहरुले आगामी दिनमा सबैलाई बाटो देखाउने, सार्वजनिक सुनुवाई सुशासनका क डिहोयस्ता कार्यक्रमले तेस्रो आखांकारुपमा भुमिका खेल्दछ भन्ने बिचार ताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क ले व्यक्त गर्दै उठेका सबै जिज्ञासाहरुका चित्त बुझ्दो उत्तर दिदै गाँउपालिकामा

माभएकाक्रियाकलापतथायोजनाकाबारेमासबै नागरिकलेचासोराख्नुपर्नेभन्दै कार्यक्रममा अध्यक्षधन बहादुर बि क ले सार्वजनिक सुनुवाइका क्रममा उठेका बिषयबस्तु प्रति ध्यानाकार्षण हुने प्रतिबद्धता व्यक्तगर्नुभएकोथियो।अन्तमासबैसहभागिहरुलाइधन्यवाददिदैकार्यक्रमका अध्यक्ष महेन्द्र घर्ती (संगम) ले कार्यक्रम समापनगर्नुभएकाथियो ।

निष्कर्षतथा सुभाब

ताराखोला गाँउपालिकाका लेआ.ब२०७९।८० कोदोस्रोचौमासिक सम्ममा सम्पन्नगरेका कार्यक्रमहरुतथायोजनाहरुकातथाबारेमासार्वजनिकिकरणतथाबिषयगतशाखारकार्यालयका बारेमासम्पन्नभएकोसार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमवास्तवमापारदर्शितातथाजवाफदेहिताकालागि गरिएकोप्रतिबद्धतानैमान्नुपर्दछ। यस्ताकिसिमकाकार्यक्रमहरुनिरन्तररुपमासंचालनगर्नु गाँउपालिका मामात्रनभइकनसम्पूणसार्वजनिकनिकायहरुलेगर्नुपर्नेआवश्यकता देखिन्छतथापिआजसम्मयसकाप्रयोगकमैमात्रामागरिएकापाइन्छ। देशमास्थानीयतहकास्थापना पछिस्थानीयसरकारहरुलेगर्नेकार्यहरुरआगामियोजनाहरुकाबारेमासर्वसाधारण नागरिकलाइजानकारिगराउनतथासेवाप्रदायकलाईनागरिकहरुबाटप्राप्तभएकासुभाबहरुसंकलन गरिआगामिदिनमाकामगर्नकालागियोगदानपुग्नेआशाएवमबिश्वासगरिएकोछ।

ताराखोला गाँउपालिकाका को आर्थिक सहयोग र ताराखोला मिडिया प्रा लि द्वाराआयोजित प्रथम

चौमासिकसार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रममासहभागिरहेकाबिभिन्नराजनैतिकदलकाप्रमुखतथाप्रतिनिधिहरु ,आमनागरिकहरुसमेतलेराखेका सुभाबहरु,प्रश्नहरु र जिज्ञासा ले गाँउपालिका को आगामी निती कार्यक्रम र योजना निर्माण तथा चालु आ ब को कार्यक्रम कार्यान्वयन मा महत्वपूर्ण भुमिका निर्वाह गर्ने कुरामा २ मत छैन ।

सुभाबहरु:

यससार्वजनिकसुनुवाइकाक्रममाभएकात्रुटितथाकमीकमजोरीहरुलाइआगामी दिनहरुमासुधारगर्नकालागिकेहिसुभाबहरुयसप्रकारछन।

- सार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमकाप्रचारप्रसारव्यापकरुपमागरिनुपर्ने।
- सम्बन्धितकार्यालयलेकार्यक्रमनिर्धारितसमयमैसंचालनगर्नुपर्ने।
- सार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमकोशुरुमाअघिल्लासार्वजनिकसुनुवाइकाक्रममाव्यक्त भएकाप्रतिबद्धताहरुकाबारेमासुनुवाइगरिनुपर्ने।
- गाँउपालिकामा हुदै गरेका ठुलाबिकासनिर्माण का कार्यहरुको प्रभावकारीअनुगमनसंयन्त्रबनाइअनुगमनगर्नुपर्ने।

→

गाँउपालिकामारमातहतकाकार्यालयहरुमाहुनेगरेकाविकासनिर्माणकाकार्य,सेवासुविधाजस्ता

बषयहररसोकानिर्णयहरुसुचनाकोरुपमातयारगरीरारख्नेसोआमनागरिकहरुलेमागेकासमयम  
दिनेव्यबस्थामिलाउनुपर्ने।



विकासनिर्माणकासन्दर्भमासबैनागरिकहरुकामागलाईसमानरुपमाव्यबहारगर्नेसंस्कारविकास  
गर्नुपर्ने।

➔ सार्वजनिकसुनुवाईजस्ताकार्यक्रमहरुवडागतरुपमासंचालनगर्नजोडदिनुपर्ने।

सबैवडाहरुमानागरिकवडापत्रकोव्यबस्थागर्नुपर्ने।

➔ ठुलायोजनाहरुबनाउंदात्यसकोदीर्घकालिनटिकाउकालागिविषयविज्ञहरु र सरोकार वाला  
संगछलफल गरियोजनाहरुतयारगरिनुपर्ने।

कार्यक्रमकोखर्चविवरण: (संलग्न बिल भरपाईको आधारमा)

क्र स	विवरण	जम्मा	कैफियत
१	सर्वेक्षण पत्रचार पम्पेट ब्यानर	६,५००	
२	सुचना प्रसारण	८,०००	
३	अडियो भिडियो प्रसारण	१०,०००	
४	आयोजक अतिथी खाना खाजा	६,०००	
५	सहभागी खाजा	१८,०००	
६	स्टेशनरी	१०,८००	
७	यातयात	१२,०००	नियमानुसार कर कट्टि गरिएको
८	सहजकर्ता	१०,०००	पारीश्रमिक कर कट्टि गरिएको
९	सहयोगी सहजकर्ता तथा टिप्पणीकर्ता	९,०००	पारीश्रमिक कर कट्टि गरिएको
	साउण्ड सिस्टम	५,०००	
	विविध खर्च	४,५००	
	जम्मा खर्च	९९,८००	

अक्षरुपि उनान्सय हजार आठ सय रुपैयाँ मात्र

नागरिकप्रतिवेदन(सन्तुष्टिवाअसन्तुष्टिजनाउने)

अभिमतमा सहभागी विवरण

ब्राम्हणक्षेत्री१० ,जनजाति ६,दलित ४

महिला:१२ पुरुष:८

सहभागीसेवाग्रहीसंख्याजम्मा२०जना

### १.सेवाकोसन्तुष्टि

१.१तपाईलेयसकार्यालयबाटसमग्रमाकतिकोसन्तुष्टिपाउनुभयो?

सन्तुष्ट(२०)ठीकै(७०)असन्तुष्ट(१० )

१.२सेवालिनजाँदाकर्मचारीकोव्यवहारप्रतितपाईकतिकोसन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(६०)ठीकै(४०)असन्तुष्ट( )

### २सेवाकोनियमितता

२.१नागरिकबडापत्रमाउल्लेखभएअनुसारतपाईलप्राप्तगर्नुपर्नेसेवामालागेकोसमयप्रतिकतिकोसन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(४०)ठीकै(५०)असन्तुष्ट(१०)

२.२कार्यालयनियमितरूपमा(कर्मचारीकाउपस्थिति,समयपालना,कार्यचुस्तता)सञ्चालनभएकोछभन्नेकुरामाकतिकाविश्वस्तहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(६०)ठीकै(४०)असन्तुष्ट( )

२.३तपाईलसेवालिनजाँदाअतिरिक्तरकमतिर्नुभयो?

तिरेकोछैन(९०)एकदमैकम( )धेरैतिरेको( )भन्नचाहन्न (१०)

### ३.सेवाप्रतिकाजनविश्वास

३.१यससंस्थालेदिनसेवाप्रतितपाईकतिकाविश्वस्तहुनुहुन्छ?

विश्वस्त(६०)ठीकै(४०)अविश्वस्त( )

३.२यसकार्यालयलेप्रदानगरेकोसेवाबारेमाअरुलाईजानकारीगराईकतिकोप्रचारगर्नुभएकाछ ?

धेरै(३० )ठीकै(१०)गरेकोछैन(६०)

३.३यससंस्थामाकार्यरतकर्मचारीप्रतितपाईकाविश्वासकतिकोछ?

धेरै(४०)ठीकै(५०)विश्वासछैन( )

३.४यसकार्यालयलेविपन्नवर्गकालागिछुट्याएकासेवाप्रयोगगरेकोथाहापाउनुभएकाछ?

छ(५०)अलिअलिथाहाछ(२०)थाहाछैन(३०)

#### ४ सेवाकागुणस्तर

४.१ यसकार्यालयबाटसेवालिंदाकार्यलयलेदिएकोजनकारीबाटकतिकासन्तुष्टहुनुहुन्छ  
सन्तुष्ट(७०)कमसन्तुष्ट(२०)असन्तुष्ट( )

४.२ यसकार्यालयमातपाईलेउटाकामकोलागिकतिपटकधाउनुपयो?

१पटक( )२पटक(२०)कामकोप्रकृतिहेरेर(८०)भन्नचाहन्न

#### ५. सेवासम्बन्धीजानकारी

५.१ कार्यालयकाभौतिकअवस्थाकस्तोछ?

अतिराम्रो(७०)ठीकै(३०)नराम्रो( )

५.२ कार्यालयमाभएकोनागरिकबडापत्रबारेतपाईलाईजानकारीछ?

छ(५०)आंशिकजानकारी (२०)कुनैजानकारीछैन(३०)भन्नचाहन्न

५.३ कार्यालयरसेवाग्राहीबीचकोसम्बन्धकस्तोछ?

अतिराम्रो(३०)ठीकै(७०)खासैराम्राछैन( )

५.४ सञ्चालनगरिनेसार्वजनिककार्यक्रममालक्षीतवर्गकोउपस्थितिकतिप्रतिशतसम्महुन गरेकोछ?

२०प्रतिशतजति(२०)५०प्रतिशतभन्दामाथि(६०)थाहाछैन(२०)

#### ६. नागरिकबडापत्र/उजुरीपेटिका/गुनासोसुन्नअधिकारीसम्बन्धमा

६.१ तपाईकोविचारमासेवाग्राहीलेनागरिकबडापत्रकोउपयोगकुनहदसम्मगरेकाछन?

धेरै( )कम(२०)गरेकाछैन( )थाहाछैन(७०)

६.२ तपाईकाविचारमासेवप्रदायकहरुलेनागरिकबडापत्रअनुरूपकतिहदसम्मसेवाप्रदानगरेका जस्तालागछ?

धेरै( )ठीकै(३०)अतिकम( )थाहाछैन७०

६.३ तपाईकाविचारमाउजुरीपेटिकाउपयोगकुनहदसम्मभएकोछ?

धेरैभएकोछ( )ठीकैभएकोछ(३०)भएकोछैन(७०)

## प्रश्नावलीभाग-२

### नागरिकप्रतिवेदनपत्र

#### १सिफारिससम्बन्धी

१. १सिफारिसकालागिचाहिनेआवश्यककागजातहरुकाप्रष्टजानकारीपाउनुभयो?

पाएँ(६०)ठीकैपाएँ(३०)स्पष्टपाइँन( )

१. २कुनसिफारिसकोलागिलाग्नेदस्तुरबाहेकअतिरिक्तरकमदिनपच्यो?

दिएँ( )थोरैदिएँ( )मागेननदिइएनपनि(१००)

१. ३त्यहाँबाटदिनसिफारिसलिंदाकसकोसहयोगलिनुभयो?

आफै(७०)मध्यस्तकर्तावाकार्यालयकैमान्छे(३०)नेता/ठूलाबडा( )

१. ४राजश्व,शुल्कतथादशदुरको-कससंगउठाउनेगर्दछन?

सबैसंगकरउठाउँछन(७०)सीमितसंगमात्रकरउठाउँछन( )धेरैवक्यौतारहनेगरेकोछ( )खासै थाहा छैन (३०)

#### २पूर्वाधारतथासरसफाईसम्बन्धी

२. १कार्यालयमासरसफाईकाअवस्थाकस्तोछ?

राम्रो(३०)ठीकै(७०)खराब( )

२. २कार्यालयमासरसफाईसम्बन्धीगुनासोगर्दात्यसमाथीकारवाहीकतिको गरिन्छ?

तुरुन्तैहुन्छ(४०)पटकपटकभनेपछिमात्रैहुन्छ(५०)जतिभनेपनिहुन्छ( )

२. ४तपाईंकोगाँउपालिकामाविकासनिर्माणकोस्थितिकस्तोछ?

राम्रो(३०)ठीकै(६०)थाहाछैन

२. ५सञ्चालनगरेकायोजनाहरुकतिकोप्रभावकारीछन?

प्रभावकारीछन(३४ )ठीकैछन(५६)थाहाछैन (१०)

२. ६योजनाकाबिलभुक्तानीदिनव्यवस्थाकस्तोछ?

सहज(२०)ठीकै(४०)भन्कटिलो(२०)थाहाछैन(२०)

२. ७योजनाहरुजाँचपासगर्दाप्राविधिकहरुलाइरकमदिनुपर्छ?

पदैँन(९०)मागेरलिन्छन( )रकमनदिएअपठयारापार्छन( )

२. ८योजनासञ्चालनगर्दाप्राविधिकसहयोगकतिकोपाउनुभयो?

सजिलैपाइयो (७०)कहिलेकाँहीपाइयो(४०)सोधेपनिपाइदैँन

२. ९विकासनिर्माणकाबारेमाजानकारीमाग्दापाउनुहुन्छ?

सजिलैपाइन्छ(५२)सोधपछिपाइन्छ(३८)थाहाछैन

२. १०स्थानियनिकायकोआचारसंहितापालनभएकोछ?

पालनभएकोछ(५२)ठीकैपालनभएकोछ(४२)कतिपनिपालनभएकाछैन( )  
२.११योजनासञ्चालनगर्दागाँउपालिका बाटकतिकोसहयोगपाउनुभएकोछ?

धेरैसहयोगपाएकोछ(७०)ठीकैसहयोगपाएकोछ(३०)निरुत्साहितगरिन्छ( )

३ यसकार्यालयकोतलदिईएकाविविधपक्षहरुमातपाईकोकस्तोछ?

३.१आर्थिकश्रोतकस्तोछ?

आवश्यकश्रोतउपलब्ध(४०)कमश्रोतउपलब्ध(५०)अतिकमश्रोतउपलब्ध( )थाहाछैन१०

३.२कामगर्नेप्रणालीरप्रक्रियाकस्तोछ?

अतिसरल(६०)ठीकै(३०)भन्नाटिलो(१०)

३.३कार्यालयमाभएकाकर्मचारीमासीपकस्तोछ?

आवश्यकसीपछ(५०)आवश्यकभन्दाकमछ( )सीपनिकैकमछ( )थाहाछैन४०

३.४गाँउपालिकाको कोआम्दानिरखर्चसुचनापाटिमाटांसेकोदेख्नुभया?

टांसेकादेखेकाछु (३०)कहिलेकाहिटांसेकादेखिन्छ( )खैकतैदेखिएन(५०) भन्नचाहन्न

३.५कार्यसम्पन्नकोआधारमामूल्यांकनभएकोछकीछैन?

छ(५०)ठीकैमूल्यांकनहुनेगरेकाछ (३०)थाहाछैन(२०)भन्नचाहन्न( )

३.६वर्तमानकार्यसञ्चालनसंरचनाप्रतिकृतिकासन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट (३०) ठीकै(७०)थाहाछैन

**४पारदर्शितासम्बन्धी**

गाँउपालिकामावार्षिकरूपमासामाजिकपरीक्षणभएकोछ?

भएकोछ( ३०)अहिलेसम्मसञ्चालनभएकाछैन( )कार्यक्रमबारेकुनजानकारीनैछैन(७०) भन्न चाहन्न

४.४सार्वजनिकसुनुवाइमागरिएकासार्वजनिकप्रतिबद्धताकतिकोकार्यान्वयनभएकोछ?

धेरै( ३०)ठीकै(२०)कम(२०)भन्नचाहन्न(३०)

४.५सार्वजनिकसुनुवाइकोअनुगमनगर्नेसंयन्त्रकोविकासभएकाछ?

संयन्त्रबनेकाछ( )कुनैसंयन्त्रबनेकाछैन (४०)कुनजानकारीछैन(५०)भन्नचाहन्न

४.६यसकार्यालयकोवार्षिकनीति,कार्यक्रमरश्रोतकाबारेमाजानकारीपाउनुभएकोछ?

धेरैजानकारीपाएकोछ(२०)ठीकैजानकारीपाएकोछ(४०)कमजानकारी पाएकाछु(३०)भन्न चाहन्न

## ताराखोला गाँउपालिकामा राम्रालागेकापक्षहरु

पुर्बाधारको विकास तिब्र रूपमा भएको, समयमाकामहुने, राजश्व संकलन सबै वडामा अनलाइन मार्फत गरिने गरिएको, सबै वडा कार्यालय को सेवा आफ्नै भवन बाट दिइएको, विभिन्न योजना तथा कार्यक्रमका लागि सुचनाप्रवाहगरिएको, कर्मचारिहरुलेसहयोग गरेको, कार्यालयसमयमाखुलेको, सुचना अधिकारिकोव्यवस्था, नागरिकलेअध्यक्षतथाउपाध्यक्षसंगप्रतक्ष भेट गरिआफनासमस्याराख्नपाइने, लोकप्रियकार्यक्रमहरुकोथालनिगरिएको, सामाजिकसुरक्षा कार्यक्रमलाइप्रभावकारीवनाउनप्रतिवेदनप्रणालिलाइव्यवस्थीतगरिएको

### सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु :

सुचनाकोपहुंचवढाउनपर्ने, नागरिकवडापत्रवडाहरुमापनिराखिनुपर्ने, गुनासोपेटिका, गुनासोसुन्ने अधिकारिकोव्यवस्थागरिनुपर्ने, प्राविधिकजनशक्तिवडागत रुपमाराखिनुपर्ने, सार्वजनिकसुनुवाई, सामाजिकपरिक्षणजस्तापारदर्शिताबढाउनेकार्यक्रमहरुवडापिच्छेराखिनुपर्ने, उपभोक्तासमिति लाइयोजनासम्बन्धिजानकारिप्रदानगर्नकालागिअनुशिक्षणकार्यक्रमराखिनुपर्ने  
अनुसूची५

### सार्वजनिकसुनुवाईसम्बन्धीप्रतिवेदनकाढाँचा

- ★ सार्वजनिकसुनुवाईआयोजना गर्नेव्यक्तिकानाम, थररठेगानाताराखोला मिडिया प्रा लि ताराखोला बागलुङ ( सहजकर्ता बिजय राना सचिब नेपाल पत्रकार महासंघ बागलुङ साखा )  
पर्यबेक्षक/टिप्पणीकर्ता  
सरिता खत्री (उपाध्यक्ष नेपाल पत्रकार महासंघ बागलुङ साखा)  
रामकृष्ण बाहोरा (कार्यकारी सम्पादक ढोरपाटन राष्ट्रिय दैनिक)  
शर्मिला बस्नेत (सामुदायिक रेडियो गल्कोट एफ एम )  
कार्यक्रमआयोजनास्थल:ताराखोला गाँउपालिका वडा नं ४ को कार्यालयदोगाडी)  
कार्यक्रमआयोजनागरिएकोमितिरसमय:२०७९। १२।२९दिनकोठीक१.००बजे  
कार्यक्रमसंचालनगरिएकोसमयावधि:३घण्टा

सहभागीका प्रश्न, गुनासो तथा सुझावहरु

कस.	प्रश्नकर्ता , गुनासो, सुभाब दिनेको नाम थर ठेगाना	सहभागीको प्रश्न गुनासो र जिज्ञासा	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम
१	पुर्ण परियार बडा नं ४ तारा	टोल सुधार समितिको गठन पछि त्यसको कार्याधिकार तथा सेवा सुविधाका बारेमा के ब्यबस्था छ ?	ताराखोला गाउँपालिकाका निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
२	सुर्यमान निउरे	बृरोजगार को सुचिमा संम्लग्नले किन न्यूनतम दिन बराबरको रोजगारी पाएनन ? टोल बिकास संस्थालाइ तालिमको ब्यबस्था चाहियो ?	ताराखोला गाउँपालिकाका निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे, रोजगार साखा प्रमुख शारदा घर्ती
३	जयलाल गैरे	सामाजिक सुरक्षा भत्ताका लागी ज्येष्ठ नागरिकले दुख पाए बडा वा टोल स्तरबाट बितरण गर्ने ब्यबस्था मिलाउनु पर्यो सादी बगर देखी सागुबोट सम्मको बाटो कहिले सुधार हुन्छ ?	तारा खोला गाउँपालिका अध्यक्ष धन बहादर बि क
४	सतिस बहादुर भण्डारी	कृषिमा अनुदानको रुपमा बितरण भएका सामाग्रीको अनुगमन भएन उचित ब्यबस्थापान होस प्रधानमन्त्री रोजगार कार्यक्रमका योजना छनोट कसरी हुन्छन ?	कृषि साखा प्रमुख चिन्तामणि शर्मा रोजगार साखा प्रमुख शारदा घर्ती
५	नरसिंह दर्जी	दलितको लागी बिनियोजित बजेट कसरी कार्यान्वयन भई रहेका छन ?	तारा खोला गाउँपालिका उपाध्यक्ष भिम बहादुर रोका
६	कृष्णलाल आचार्य	म गत वर्षको बाढी पिडित हु पहीरोले घर जोखिममा पारे पछि गा पा कै सहयोगमा घर निर्माण हुन्छ भनि शुरु गरे पहिलो किस्ता बाहेक अन्य रकम पाएन किन ?	ताराखोला गाउँपालिकाका निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
७	कोख बहादुर रोका	बहुउदेश्यीय सहकारी को के अबस्था छ ?	तारा खोला गाउँपालिका अध्यक्ष धन बहादर बि क
८	धन बहादुर पुलिसा	जनजाती का लागी बिनियोजित बजेट के हुदैछ ?	तारा खोला गाउँपालिका उपाध्यक्ष भिम बहादुर रोका
०९	लिखित प्रश्न ( सहजकर्ता )	२ सहकारी मात्र अनुदानका लागी छनोट हुनुको कारण के हो ? अध्यक्ष ज्यूले प्रयोग गर्ने सवारी	तारा खोला गाउँपालिका अध्यक्ष धन बहादर बि क

		कसरी चलीरहेको छ ? ताराखोला अस्पताल र औद्योगिक ग्रामको अवस्था के छ ? ढुंगाखानीमा का गर्ने मजदुरहरुको जोखिमको कसरी व्यवस्थापन भएको छ ?	
--	--	---	--

### टिप्पणीकर्ताको सुझाव

वडा अध्यक्ष वडा सचिब हरु संग प्रश्न जिज्ञासा नआएको

राजनैतिक दल का प्रतिनिधिहरुका लागी प्रश्न नआएको

कार्यक्रमको शुरुमा प्रश्न कम उठेपनि पछिल्लो चरण मा समानुपातिक तरिकाले प्रश्न उठेका

कार्यक्रममा सहभागीको उपस्थिती उल्लेख्य रहेको

समय निर्धारण अनुसार कार्यक्रम संचालन भएको

सिधा प्रश्न सिधा जवाफ लिइएकाले प्रश्नहरु गोलमोटोल हुन नपाएको

नागरिक अभिमत संकलन गरि प्रस्तुत गरिएकाले कार्यक्रममा उपस्थित हुन नसक्नेहरुको सेवा प्रवाह सम्बन्धी धारणा समावेश भएको

कार्यक्रम बन्द कोठा भन्दा खुल्ला ठाँउमा हुनु पर्ने

### कार्यक्रममा व्यक्त गरिएका प्रतिवद्धताहरु

१. मोटरबाटो मर्मत तथा अत्यावश्यक ठाँउमा पुल निर्माणका लागी आवश्यक पहल अगाडी बढाईने रलक्षित बर्गको बजेट कार्यान्वयनमा सम्बन्धित संजाललाई जिम्मेवार बनाइने

३.श्रम रोजगार सम्बन्धी उमेर हदलाई पुर्नबिचार गरिने

४ प्रधानमन्त्री रोजगार कार्यक्रममा अधिकतम बेरोजगारहरुलाई सुचिकृत गरी न्यरुनतम रोजगारीमा सम्लग्न बनाइने

५ कृषी तथा पशु तर्फका अनुदानमा संचालित योजनाको अनुगमनमा बिशेष ध्यान दिइने छ

६ विभिन्न योजनाहरुको अनुगमन तथा प्राविधिक परिचालन तिव्र गर्ने

७, ताराखोला गाउँपालिकाको समेत शेयर लगानीमा स्रचालित बहुउदेशिय सहकारी मार्फत जनताका आर्थिक जिवनस्तर उठाउने खालका कार्यक्रम संचालनमा जोड दिने

कार्यक्रमकाकेहिभलकहरु:



सेवा ग्राहीका जवाफ दिदै गाउँपालिका अध्यक्ष



सेवा प्रदायक निकायका जवाफदेयीहरु



कार्यक्रमका सहभागीहरु



कार्यक्रमका सहभागीहरु



प्रश्नकर्ता



टिप्पणीकर्ता

सहजकर्ता

धन्यवाद

प्रतिबेदन तयार कर्ता  
पूर्णभद्र निउरे  
ताराखोला मिडिया प्रा लि ताराखोला बागलुङ

