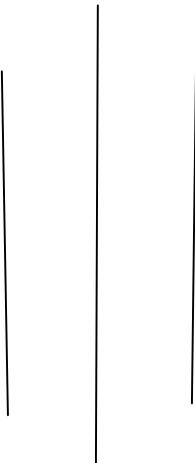


ताराखोला गाँउपालिका

गाँउ कार्यपालिकाको कार्यालय

अर्गल, बागलुड

आर्थिक वर्ष २०७९/८०तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक
सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन



ताराखोला मिडिया प्रा लि

ताराखोला ,बागलुड

पृष्ठभुमी

सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु बीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक स्थलमा खुला छलफल गरी पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुति गर्ने सार्वजनिक सुनुवाईले अहंम भूमिका खेल्दछ । स्थानीय निकाय र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्ने र त्यस्ता सम्वादबाट जनतालाई देश विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराइ पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाइ जिम्मेवारीको संस्कार बसाउने कार्य सार्वजनिक सुनुवाईले गर्दछ ।

“सार्वजनिक सुनुवाई”भन्नाले सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु बीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने प्रक्रियालाई जनाउँछ । स्थानीय निकायवाट संचालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्न, जिज्ञासाहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवारी बोधको संस्कार बसाउनका लागि सार्वजनिक सुनुवाई गरिन्छ ।

ताराखोला मिडिया प्रा लि संचार मार्फत स्थानिय तहमा पारदर्शिता, जवाफदेहिता, न्याय, सुशासन, सदाचार अभिवृद्धि गर्नको लागि स्थापित संस्था हो । यस संस्थाले सुचना र संचार संग सम्बन्धित विभिन्न किसिमका कार्यक्रमहरु संचालन गर्दै आइरहेको छ । ताराखोला मिडिया प्रा लि ले सेवा प्रदायक संस्थाको सेवा प्रदान गर्ने पद्धति तथा कार्यक्रम कार्यान्वयन को विषयमा स्थानीय स्तरमा जनगुनासो सुन्ने परामर्श दिई बहुसंख्यक नागरिकहरुलाई मुल प्रवाहमा संलग्न गर्दै सार्वजनिक सेवा प्रदायक पद्धतिमा सुधार गरी सुशासन तथा जवाफदेहिता प्रवर्द्धन गर्नका लागि कृयाशिल रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाई यस संस्थासँग प्रत्यक्ष सरोकारको विषय भएको कारण यो कार्यक्रम ताराखोला गाउँउपालिकाको आर्थिक सहयोगमा यस संस्थाको आयोजना परामर्शदाताको रूपमा ताराखोला गाउँउपालिका वडा नं २ को कार्यालयको (मौसमी बर्षाहुने कारण) सभा हलमा भातखाने डाँडामा कार्यक्रम आयोजना गरिएको हो ।

ऐन तथा नियमावलीहरुले गरेको व्यवस्थालाई सरल तथा प्रभावकारी ढंगले संचालन गर्न सजिलो होस भनि नेपाल सरकारले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यबिधि २०६७ र ताराखोला गाउँउपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यबिधि २०७८ कार्यान्वयनमा ल्याएको छ । यस निर्देशिका बमोजिम कुनैपनि सार्वजनिक निकायहरुले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने तथा सो कार्य कुनैपनि परामर्श दातृ संस्था वा

बिज्ञहरुको सहजीकरणमा कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने उल्लेख गरिएको छ । यिनै कुराहरुलाई ध्यानमा राख्दै ताराखोला गाँउपालिका द्वारा आ.ब २०७९/८० को तेस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पन्न गरेका कार्यहरु तथा विषयगत शाखाहरुल कार्य सम्पादन तथा सेवाप्रवाह बारे सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन पश्चात प्राप्त विवरण प्रतिवेदनमा समावेश गरिएको छ ।

सार्वजनिक सुनुवाइको औचित्यः

सुशासन, व्यबस्थापन र संचालन ऐन २०६४, नियामवली २०६५ ले हरेक सार्वजनिक निकायहरुले आफ्नो संस्थाले बर्षभरि संचालन र सम्पादन गरेका कार्यहरुको बर्षका सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने उल्लेख भएको छ । ताराखोला गाँउपालिकाकाले आर्थिक बर्ष २०७९/८० तेस्रो चौमासिक अवधिमा संचालन भएका विकास निर्माण कार्यहरु तथा गुनासोहरुका साथै आगामी दिनहरुमा सुधार गर्नका लागि चाल्नुपर्ने कदमहरुका बारेमा जानकारी लिने महत्वपूर्ण कार्यका लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यले सघाउ पुऱ्याउँछ ।

२. कार्यक्रमको उद्देश्य :

यस कार्यक्रमको मुख्य उद्देश्य ताराखोला गाँउपालिका ले आ.ब २०७९/८० मा ताराखोला गाँउपालिकाका ५ वटै वडामा सेवा प्रवाहबारे जनताको जिज्ञासा सरोकारवाला निकायसमक्ष पुऱ्याउने र सरोकारवाला निकायलाई थप जवाफदेही बनाउने कार्य अनुरूप सर्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम आयोजना र सम्पन्न गरिएको हो ।

यस कार्यक्रमका विशिष्ट उद्देश्यहरु यसप्रकार रहेका छन्-

१. पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुत गर्ने
- २ ताराखोला गाँउपालिका र विषयगत शाखाहरुवाट सम्पादन गरिएका योजना, कार्यक्रमहरुको वारेमा सर्वसाधारणलाई सुसूचित गराउने ।
३. ताराखोला गाँउपालिका ले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सर्वसाधारणसँग प्रत्यक्ष प्रतिक्रिया लिई सम्बन्धित विषयहरुमा प्रभावकारी सेवा प्रवाहाका लागि ध्यानाकर्षण गराउने ।

कार्यविधि :

१. ताराखोला गाँउपालिकाले आ.ब २०७९/८० को तेस्रो चौमासिक सम्ममा पुर्याइरहेका सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सेवाग्राहिहरुसँग नागरिक अभिमत तथा बहिर्गमन अभिमत फाराम भरिएको थियो ।

२. सर्वेक्षण प्रश्नावली तयार : नागरिक प्रतिवेदनको नतिजा एवं सेवा सुविधा प्रवाहका विषयमा प्राप्त जनगुनासो तथा सुभावको व्यवस्थापन र स्थानीय निकायको नीति, कार्यक्रम, बजेट तथा प्रगति साथै सामाजिक सुरक्षा भत्ताका सम्बन्धमा नागरिकहरुको चासो जिज्ञासाको सम्बन्धमा अनुसुचिमा तयार गरिए अनुसारको प्रश्नावली तयार पारिएको थियो ।

३. तथ्यांक तालिकीकरण, विश्लेषण तथा निष्कर्ष : प्राप्त तथ्यांकको आधारमा तालिकीकरण, विश्लेषण गरी निष्कर्ष निकाल्ने कार्य सम्पन्न गरियो ।

४. कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन : कार्यक्रम तोकिएको ढाँचा अनुसार सहजकर्ताले कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन गरिएको थियो ।

५. प्रतिवेदन तयारी : अनुसुचि मा संलग्न गरिएको ढाँचा अनुसारको प्रतिवेदन तयार गरिएको छ ।

६. कार्यक्रम संचालनको स्थान, मिति र समय : ताराखोला गाउँउपालिका ले आर्थिक वर्ष २०७९।८० को तेस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पादन गरेका कार्यहरुको विषयमा २०८०साल श्रावण ३२ गतेका दिन ताराखोला गाउँउपालिकाको वडा नं २को वडा कार्यालय भाँतखाने डाँडामाकार्यक्रम सम्पन्न गरिएको थियो । कार्यक्रम दिउँसो १:३० बजे देखि शुरु भइ वेलुका ५:३० बजे सम्म संचालन गरिएको थियो ।

५. प्राप्त उपलब्धिहरु:

१. ताराखोला गाउँउपालिकाद्वारा दोस्रो चौमासिक सम्ममा संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तुर सुविधा बारे मास वर्ष साधारण लाइजानकारी प्राप्त ।
२. नागरिक बाट प्राप्त रचनात्मक सुभावलाई ग्रहण गर्नेत थाजिम्मे वारी बोधको संस्कार बसाउने पद्धति को विकास हुनेछ ।

३. ताराखोला गाउँउपालिका को ध्यान न पुगेका स्थान हरुमाय सकार्यक्रमको माध्यम द्वारा ध्यानाकर्षण हुनेछ ।

४. पारदर्शिता, जवाफ देहिता, प्रवर्धन गरी सुशासन को प्रत्याभुति गर्न गाउँउपालिका कारबिषय गत शाखा हरुलाई ध्यानाकर्षण गराइएको ।

५. चालु आ ब २०८०/८१ को निति कार्यक्रम तथा बजेट कार्यान्वयन मा सघाउ पुर्याउने

७. कार्यक्रममा रहेको उपस्थिति

यस कार्यक्रम ताराखोला गाउँउपालिका ले आर्थिक वर्ष २०७९।८० को तेस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पादन गरेका कार्यहरु रपूर्याएको सेवा सुविधा काबारे मास वर्जनि क सुनुवाई गरि

एकोथियो । कार्यक्रमकोअध्यक्षताताराखोला मिडिया प्रा लि का संयोजक महेन्द्र घर्ती (संगम)गर्नुभएकाथियो । ताराखोला गाउँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क, निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे ,गाउँपालिका उपाध्यक्ष भिम बहादुर रोका ताराखोला गाउँउपालिका भित्रका क्रियाशिल राजनैतिक दलका प्रमुखतथाप्रतिनिधिहरु,ताराखोला गाउँउपालिका का विभिन्नवडाकावडाध्यक्षतथाविभिन्न विषयगतशाखाप्रमुखहरु,सम्बन्धितकार्यालयकाप्रमुखएवमप्रतिनिधिहरु,पत्रकारहरु, ताराखोला मिडिया प्रा लि मा आबद्ध सदस्यहरु को उपस्थितिरहेकोउक्तकार्यक्रममा११५भन्दाबढिआमनागरिक,नागरिकसमाजकाप्रतिनिधिहरु,विभिन्नसंघसंस्थाकाप्रतिनिधिहरुकोउपस्थितिरहेकोथियोभनेयसकाविवरण अनुसूचिमादिइएकोछ।

८. कार्यक्रममाभएकागतिविधिहरु:

२०८०।४।३२ गते१:३०बजेताराखोला मिडिया प्रा लि का संयोजक महेन्द्र घर्ती (संगम)ज्यूकोअध्यक्षतामासम्पन्न उक्तकार्यक्रममा जनमुखी न्युजका संवाददाताजगेन्द्र विकले स्वागतमन्तव्यराख्नुभएकोथियो। कार्यक्रमकोपहिलोचरणमा तेस्रो चौमासिक सम्मको जनप्रतिनिधि बाट भएका कामको समिक्षा गाउँउपालिका अध्यक्ष धन बहादुर बि क लेप्रतिबेदन प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । गाउँपालिका उपाध्यक्ष भिम बहादुर बि कले न्यायिक समिति र राजश्व परामर्श समिति द्वारा सम्पादित कामको बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । त्यस पछि ताराखोला गाउँउपालिकाको आ ब २०७८।०७९ मा सम्पन्नगरिएका क्रियाकलापहरुकोसमिक्षातथासोकोसम्बन्धमा तयार पारीएको प्रतिबेदन निमित्तप्रमुखप्रशासकियअधिकृत प्रकाश गैरे ज्युलेप्रस्तुतगर्नुभएकाथियो। त्यसपछि नागरिक सन्टुष्टी फारम अनुसार तयार पारीएको नागरिक प्रतिबेदनको नतिजा जानमुखी न्यूज अनलाइनका संवाददाता दिनानाथ विकले प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । दोस्रोचरणमासहभागिहरुलाइसार्वजनिकसुनुवाईका बारेको आचारसंहिता कार्यक्रमको सहजकर्ता ईलाकाखवरका सम्पादक सज्जन कुमार सिहलेजानकारीगराउनु भएको थियो।

आचारसंहितारनागरिकसर्वेक्षणप्रतिवेदन जानकारीगराइसकेपछि ताराखोला गाउँउपालिका को चालु आ ब मा समाबेश भएका मुख्य मुख्य योजना र कार्यान्वयनका संबन्धमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम का सहजकर्ता सज्जन कुमार सिहले राखेका प्रश्नको जवाफ तथा कार्यान्वयनको अवस्थाका बारेमा अध्यक्ष धन बहादुर बि क र निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे ले जवाफ तथा जानकारी राख्नु भएको थियो । त्यसपछि उपस्थितनागरिकहरुबाटजिज्ञासाकालागिफोरमओपनगरिएकोथियोरसहभागिहरुद्वाराआआफनोजिज्ञा साहरुराखेकाथिए सहभागिहरुलेराखेकाजिज्ञासाहरुकाविषयमाताराखोला गाउँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे सम्बन्धितशाखाकाप्रमुखहरुशिक्षा,स्वास्थ्य,विधुतसहरीविकासतथाभवननिर्माणकाप्रमुखहरुले

जवाफदिदैउक्तकार्यक्रमकाबारेमासमिक्षागर्दैपारदर्शितारजवाफदेहिपनबृद्धिगर्नकालागि
चासोखबरदारीनिगरानीसबैगर्नुपर्ने, नमुनागाँउपालिकाको रुपमा विकास गराउन
लागिबिभिन्नकिसिमकायोजनाहरुसञ्चालन

भएकानिर्माणभईरहेकायोजनाहरुमासबैनागरिकहरुलेआआफनोतर्फबाटखबरदारिगर्नुपर्नेयोसार्वजनि
कसुनुवाइमाआएकासुभाबहरुलेआगामीदिनमासबैलाइबाटोदेखाउने, सार्वजनिकसुनुवाईसुशासनकाक
डिहोयस्ताकार्यक्रमलेतेस्रोआखांकारुपमाभुमिकाखेल्दछभन्ने बिचारताराखोला गाँउपालिकाका
अध्यक्ष धन बहादुर बि क ले व्यक्तगर्दैउठेकासबै जिज्ञासाहरुकाचित्तबुझदोउत्तरदिदैगाँउपालिकामा
माभएकाक्रियाकलापतथायोजनाकाबारेमासबै नागरिकलेचासोराख्नुपर्नेभन्दै कार्यक्रममा अध्यक्षधन
बहादुर बि क ले सार्वजनिक सुनुवाईका क्रममा उठेका विषयबस्तु प्रति ध्यानाकार्षण हुने
प्रतिबद्धता व्यक्तगर्नुभएकोथियो। अन्तमासबैसहभागिहरुलाइधन्यवाददिदैकार्यक्रमका अध्यक्ष महेन्द्र
घर्ती (संगम) ले कार्यक्रम समापनगर्नुभएकाथियो ।

निष्कर्षतथा सुभाब

ताराखोला गाँउपालिकाका लेआ.ब२०७९।८० मा सम्पन्नगरेका
कार्यक्रमहरुतथायोजनाहरुकातथाबारेमासार्वजनिकिकरणतथाविषयगतशाखारकार्यालयका
बारेमासम्पन्नभएकोसार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमवास्तवमापारदर्शितातथाजवाफदेहिताकालागि
गरिएकोप्रतिवद्धतानैमान्नुपर्दछ। यस्ताकिसिमकाकार्यक्रमहरुनिरन्तररूपमासंचालनगर्नु गाँउपालिका
मामात्रनभइकनसम्पूर्णसार्वजनिकनिकायहरुलेगर्नुपर्नेआवश्यकता
देखिन्छतथापिआजसम्मयसकाप्रयोगकमैमात्रामागरिएकापाइन्छ। देशमास्थानीयतहकास्थापना
पछिस्थानीयसरकारहरुलेगर्नेकार्यहरुरआगामियोजनाहरुकाबारेमासर्वसाधारण
नागरिकलाइजानकारिगराउनतथासेवाप्रदायकलाईनागरिकहरुबाटप्राप्तभएकासुभाबहरुसंकलन
गरिआगामिदिनमाकामगर्नकालागियोगदानपुग्नेआशाएवमविश्वासगरिएकोछ।

ताराखोला गाँउपालिकाका को आर्थिक सहयोग र ताराखोला मिडिया प्रा लि द्वाराआयोजित
प्रथम

चौमासिकसार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रममासहभागिरहेकाबिभिन्नराजनैतिकदलकाप्रमुखतथाप्रतिनिधिहरु
,आमनागरिकहरुसमेतलेराखेका सुभाबहरु,प्रश्नहरु र जिज्ञासा ले गाँउपालिका को आगामी निती
कार्यक्रम र योजना निर्माण तथा चालु आ ब को कार्यक्रम कार्यान्वयन मा महत्वपूर्ण भुमिका
निर्बाह गर्ने कुरामा २ मत छैन ।

सुभाबहरु:

यससार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रममाभएकात्रुटितथाकमीकमजोरीहरुलाइआगामी
दिनहरुमासुधारगर्नकालागिकेहिसुभाबहरुयसप्रकारछन।

- ⇒ सार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमकाप्रचारप्रसारव्यापकरूपमागरिनुपर्ने।
- ⇒ सम्बधितकार्यालयलेकार्यक्रमनिर्धारितसमयमैसंचालनगर्नुपर्ने।

- सार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमकोशुरुमाअधिल्लासार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रममाव्यक्त भएकाप्रतिवद्धताहरुकाबारेमासुनुवाइगरिनुपर्ने।
- गाँउपालिकामा हुदै गरेका ठुलाबिकासनिर्माण का कार्यहरुको प्रभावकारीअनुगमनसंयन्त्रबनाइअनुगमनगर्नुपर्ने।
- ▶
 - गाँउपालिकामातहतकाकार्यालयहरुमाहुनेगरेकाविकासनिर्माणकाकार्य, सेवासुविधाजस्ताव बष्यहरुरसोकानिर्णयहरुसुचनाकोरूपमातयारगरीरारञ्जेसोआमनागरिकहरुलेमागेकासमयमादिनेव्यवस्थामिलाउनुपर्ने।
- ▶
 - विकासनिर्माणकासन्दर्भमासबैनागरिकहरुकामागलाईसमानरूपमाव्यवहारगर्नेसंस्कारविकास गर्नुपर्ने।
 - सार्वजनिकसुनुवाईजस्ताकार्यक्रमहरुवडागतरूपमासंचालनगर्नजोडिनुपर्ने। सबैवडाहरुमानागरिकवडापत्रकोव्यवस्थागर्नुपर्ने।
 - ठुलायोजनाहरुबनाउंदात्यसकोदीर्घकालिनिटिकाउकालागिविषयबिज्ञहरु र सरोकार वाला संगाछलफल गरियोजनाहरुतयारगरिनुपर्ने।

कार्यक्रमकोखर्चविवरणः (संलग्न बिल भरपाईको आधारमा)

क्र स	विवरण	जम्मा	कैफियत
१	सर्वेक्षण पत्रचार पम्पेट	१२,८००	
२	सुचना प्रसारण रेडियो र अनलाइन	१४,०००	
३			
४	आयोजक अतिथी खाना खाजा	८,४००	
५	सहभागी खाजा	१९,६५०	
६	स्टेशनरी	८,५००	
७	यातयात	१२,०००	नियमानुसार कर कष्टि गरिएको
८	सहजकर्ता	१०,०००	पारीश्रमिक कर कष्टि गरिएको
९	सहयोगी सहजकर्ता तथा टिप्पणीकर्ता तथा संचारकर्मी यातयात	१०,०००	पारीश्रमिक कर कष्टि गरिएको
१०	विविध	४०००	
जम्मा खर्च		९९,३५०	

नागरिकप्रतिवेदन(सन्तुष्टिवाअसन्तुष्टिजनाउने)

अभिमतमा सहभागी बिबरण

ब्राह्मणक्षेत्री१० ,जनजाति ६,दलित ४

महिला:१२ पुरुष:८

सहभागीसेवाग्रहीसंख्याजम्मा२०जना

१. सेवाकोसन्तुष्टि

१. १तपाईलेयसकार्यालयबाटसमग्रमाकतिकोसन्तुष्टिपाउनुभयो?

सन्तुष्ट(२०)ठीकै(७०)असन्तुष्ट(१०)

१. २सेवालिनजाँदाकर्मचारीकोव्यवहारप्रतितपाईकतिकोसन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(६०)ठीकै(४०)असन्तुष्ट()

२सेवाकोनियमितता

२. १नागरिकबडापत्रमाउल्लेखभएअनुसारतपाईलप्रप्तगर्नुपर्नेसेवामालागेकोसमयप्रति कतिकोसन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(४०)ठीकै(५०)असन्तुष्ट(१०)

२. २कार्यालयनियमितरूपमा(कर्मचारीकाउपस्थिति,समयपालना,कार्यचुस्तता)सञ्चालन भएकोछभन्नेकुरामाकतिकाविश्वस्तहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(६०)ठीकै(४०)असन्तुष्ट()

२. ३तपाईलसेवालिनजाँदाअतिरिक्तरकमतिर्नुभयो?

तिरेकोछैन(९०)एकदमैकम()धेरैतिरेको()भन्नचाहन्न (१०)

३. सेवाप्रतिकाजनविश्वास

३. १यससंस्थालेदिनसेवाप्रतितपाईकतिकाविश्वस्तहुनुहुन्छ?

विश्वस्त(६०)ठीकै(४०)अविश्वस्त()

३. २यसकार्यालयलेप्रदानगरेकोसेवाबारेमाअरुलाईजानकारीगराईकतिकोप्रचारगर्नुभएकाछ ?

धेरै(३०)ठीकै(१०)गरेकोछैन(६०)

३. ३यससंस्थामाकार्यरतकर्मचारीप्रतितपाईकाविश्वासकत्तिकोछ?

धेरै(४०)ठीकै(५०)विश्वासछैन()

३. ४यसकार्यालयलेविपन्नवर्गकालागिछुटयाएकासेवाप्रयोगगरेकोथाहापाउनुभएकोछ?

छ(५०)अलिअलिथाहाछ(२०)थाहाछैन(३०)

४सेवाकागुणस्तर

४. १यसकार्यालयबाटसेवालिंदाकार्यलयलेदिएकोजनकारीबाटकतिकासन्तुष्टहुनुहुन्छ
सन्तुष्ट(७०)कमसन्तुष्ट(२०)असन्तुष्ट()

५. २यसकार्यालयमातपाईलेएउटाकामकोलागिकतिपटकधाउनुपच्यो?

१पटक()२पटक(२०)कामकोप्रकृतिहेरेर(८०)भन्नचाहन्न

५. सेवासम्बन्धीजानकारी

५. १कार्यालयकाभौतिकअवस्थाकस्तोछ?

अतिराम्भो(७०)ठीकै(३०)नराम्भ()

५. २कार्यालयमाभएकोनागरिकबडापत्रबारेतपाईलाईजानकारीछ?

छ(५०)आंशिकजानकारी (२०)कुनैजानकारीछैन(३०)भन्नचाहन्न

५. ३कार्यालयरसेवाग्राहीबीचकोसम्बन्धकस्तोछ?

अतिराम्भो(३०)ठीकै(७०)खासैराम्भाछैन()

५. ४सञ्चालनगरिनेसार्वजनिककार्यक्रममालक्षीतवर्गकोउपस्थितीकतिप्रतिशतसम्महुन गरेकोछ?

२०प्रतिशतजति(२०)५०प्रतिशतभन्दामाथि(६०)थाहाछैन(२०)

६नागरिकबडापत्र/उजुरीपेटिका/गुनासोसुन्नअधिकारीसम्बन्धमा

६. १तपाईकोविचारमासेवाग्रहीलेनागरिकबडापत्रकोउपयोगकुनहदसम्मगरेकाछन?

धेरै()कम(२०)गरेकाछैन()थाहाछैन(७०)

६. २तपाईकाविचारमासेवप्रदायकहरूलेनागरिकबडापत्रअनुरूपकतिहदसम्मसेवाप्रदानगरेका जस्तालाग्छ?

धेरै()ठीकै(३०)अतिकम()थाहाछैन७०

६. ३तपाईकाविचारमाउजुरीपेटीकाउपयोगकुनहदसम्मभएकोछ?

धेरैभएकोछ()ठीकैभएकोछ(३०)भएकैछैन(७०)

प्रश्नावलीभाग-२
नागरिकप्रतिवेदनपत्र

१सिफारिससम्बन्धी

१. १सिफारिसकालागिचाहिनेआवश्यककागजातहरुकाप्रष्टजानकारीपाउनुभयो?

पाएँ(६०)ठीकैपाए(३०)स्पष्टपाइँन()

१. २कुनसिफारिसकोलागिलाग्नेदस्तुरबाहेकअतिरिक्तरकमदिनपन्यो?

दिएँ()थोरैदिएँ()मागेननदिइएनपनि(१००)

१. ३त्यहाँबाटदिनसिफारिसलिंदाकसकोसहयोगलिनुभयो?

आफै(७०)मध्यस्तकर्तावाकार्यालयकैमान्छे(३०)नेता / ठूलाबडा()

१. ४राजश्व, शुल्कतथादशदुरको-कससंगउठाउनेगर्दछन?

सबैसंगकरउठाउँछन(७०)सीमितसँगमात्रकरउठाउँछन()धेरैवक्यौतारहनेगरेकोछ()खासै थाहा छैन (३०)

२पूर्वाधारतथासरसफाईसम्बन्धी

२. १कार्यालयमासरसफाईकाअवस्थाकस्तोछ?

राम्रो(३०)ठीकै(७०)खराब()

२. २कार्यालयमासरसफाईसम्बन्धीगुनासोगर्दात्यसमाथीकारवाहीकतिको गरिन्छ?

तुरुन्तैहुन्छ(४०)पटकपटकभनेपछिमात्रैहुन्छ(५०)जतिभनेपनिहुन्न()

२. ४तपाईकोगाँउपालिकामाविकासनिमार्णकोस्थितिकस्तोछ?

राम्रो(३०)ठीकै(६०)थाहाछैन

२. ५सञ्चालनगरेकायोजनाहरुकतिकोप्रभावकारीछन?

प्रभावकारीछन(३४)ठीकैछन(५६)थाहाछैन (१०)

२. ६योजनाकाबिलभुक्तानीदिनव्यवस्थाकस्तोछ?

सहज(२०)ठीकै(४०)भन्भटिलो(२०)थाहाछैन(२०)

२. ७योजनाहरुजाँचपासगर्दाप्राविधिकहरुलाइरकमदिनुपर्द?

पदैन(९०)मागेरलिन्छन()रकमनदिएअप्त्यारापार्क्षन()

२. ८योजनासञ्चालनगर्दाप्राविधिकसहयोगकतिकोपाउनुभयो?

सजिलैपाईयो (७०)कहिलेकाहीपाईयो(४०)सोधेपनिपाइदैन

२. ९विकासनिमार्णकाबारेमाजानकारीमागदापाउनुहुन्छ?

सजिलैपाइन्छ(५२)सोधपछिपाइन्छ(३८)थाहाछैन

२. १० स्थानियनिकायकोआचारसंहितापालनभएकोछ?

पालनभएकोछ(५२)ठीकैपालनभएकोछ(४२)कतिपनिपालनभएकाछैन()

२. ११ योजनासञ्चालनगर्दागाँउपालिका बाटकतिकोसहयोगपाउनुभएकोछ?

धेरैसहयोगपाएकोछ(७०)ठीकैसहयोगपाएकोछ(३०)निरुत्साहितगरिन्छ()

३ यसकार्यालयकोतलदिईएकाविविधपक्षहरुमातपाईकोकस्तोछ?

३.१ आर्थिकश्रोतकस्तोछ?

आवश्यकश्रोतउपलब्ध(४०)कमश्रोतउपलब्ध(५०)अतिकमश्रोतउपलब्ध()थाहाछैन१०

३. २ कामगर्नेप्रणालीप्रक्रियाकस्तोछ?

अतिसरल(६०)ठीकै(३०)झन्झटिलो(१०)

३. ३ कार्यालयमाभएकाकर्मचारीमासीपकस्तोछ?

आवश्यकसीपछ(५०)आवश्यकभन्दाकमछ()सीपनिकैकमछ()थाहाछैन४०

३. ४ गाँउपालिकाको कोआम्दानिरखर्चसुचनापाटिमाटांसेकोदेखुभया?

टासेकादेखेकाछु (३०)कहिलेकाहिटाँसेकादेखिन्छ()खैकतैदेखिएन(५०) भन्नचाहन्न

३. ५ कार्यसम्पन्नकोआधारमामूल्यांकनभएकोछकीछैन?

छ(५०)ठीकैमूल्यांकनहुनेगरेकाछु (३०)थाहाछैन(२०)भन्नचाहन्न()

३. ६ वर्तमानकार्यसञ्चालनसंरचनाप्रतिकतिकासन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट (३०) ठीकै(७०)थाहाछैन

४ पारदर्शितासम्बन्धी

गाँउपालिकामावार्षिकरूपमासामाजिकपरीक्षणभएकोछ?

भएकोछ(३०)अहिलेसम्मसञ्चालनभएकाछैन()कार्यकमबारेकुनजानकारीनैछैन(७०) भन्न चाहन्न

४. ४ सार्वजनिकसुनुवाइमागरिएकासार्वजनिकप्रतिबद्धताकतिकोकार्यान्वयनभएकोछ?

धेरै(३०)ठीकै(२०)कम(२०)भन्नचाहन्न(३०)

४. ५ सार्वजनिकसुनुवाइकोअनुगमनगर्नेसंयन्त्रकोविकासभएकाछ?

संयन्त्रबनेकाछ()कुनैसंयन्त्रबनेकाछैन (४०)कुनजानकारीछैन(५०)भन्नचाहन्न

४. ६ यसकार्यालयकोवार्षिकनीति, कार्यक्रमरश्रोतकाबारेमाजानकारीपाउनुभएकोछ?

धेरैजानकारीपाएकोछु।

(२०)ठीकैजानकारीपाएकोछु(४०)कमजानकारी पाएकाछु(३०)भन्न चाहन्न

अनुसूची५

सार्वजनिकसुनुवाइसम्बन्धीप्रतिवेदनकाढाँचा

★ सार्वजनिकसुनुवाइआयोजना गर्नेव्यक्तिकानाम,थररठेगानाताराखोला मिडिया प्रा लि ताराखोला बागलुड (सहजकर्ता सज्जन कुमार सिह नेपाल पत्रकार महासंघ बागलुड साखा)
पर्यबेक्षक/टिप्पणीकर्ता

सुवास गौतम (कोषाअध्यक्ष नेपाल पत्रकार महासंघ बागलुड साखा)

जगेन्द्र विक (रेडियो नेपाल काठमाण्डौ संवाददाता)

दिनानाथ विक(जनमुखी अनलाईन संबाददाता)

कार्यक्रमआयोजनास्थल:ताराखोला गाउँउपालिका वडा नं २ को कार्यालयभाँतखाने डाँडा)

कार्यक्रमआयोजनागरिएकोमितिरसमय:२०८०। ४।३२दिनकोठीक।३०बजे

कार्यक्रमसंचालनगरिएकोसमयावधि:५घण्टा

सहभागीका प्रश्न, गुनासो तथा सुझावहरु

क्रस.	प्रश्नकर्ता , गुनासो,सुझाव दिनेको नाम थर ठेगाना	सहभागीको प्रश्न गुनासो र जिज्ञासा	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम
१	तुलसिराम घर्ती बडा नं २ तारा	अध्यक्षको गाडी कसरी चलेको छ? संघको प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत किन लिईएन्? प्रधानमन्त्री रोजगार की बेरोजगार कार्यक्रम हो ?	गापा अध्यक्ष धन बहादुर वि.क.ले पहिले नै पहिलो सार्वजानिक सुनुवाईमा जवाफ दिएको, संघले आपुर्ति नगरेको, प्रभावकारी ताराखोलामा नै भएको ।
२	जगेन्द्र घर्ती मगर	रैथाने वालिलाई बजेट छुट्याईन् ? अलैची खेतीको रोग निधान औषधी भएन?	ताराखोला गाउँउपालिकाका पशु तथा विषयगत,कृषि प्रमुख चिन्तामणी शर्मा पहिले बजेट तर्जुमा भएको हो , अहिले विना बजेट व्यवस्था गर्ने, टोल स्तरबाट योजना आउनु पर्ने

३	त्रिष्णीराम रोका	अर्गल स्वास्थ्य चौकीको विकास किन भएन्? सहिद मार्गको विकास किन भएन्? पालिकाको भ्रमण गएको किन जनमुखी न्युजले लेखेन्।	तारा खोला गाउँपालिका अध्यक्ष धन बहादुर बि कले विकास हुने छ, स्थानीय बजेटले पुरा गर्न सक्दैन, शहिदमार्गको लागी पहल भई रहेको छ। संघ तथा प्रदेशमा बजेतको लागी प्रयत्न गरिरहेको छौं ताराखोला मिडियाको अध्यक्ष महेन्द्र घर्तीले जवाफमा पालिकाको प्रक्रिया अनुसार गएको र कार्यालयमा कुनै काम बन्द नभएकोले लेख्न जुरुरी विषय थिएन्।
४	अमर थापा	स्थानीय निर्माण कम्पनीले निर्माणमा प्राथमिकता पाउनु पर्ने तर किन पाएनन्?	गापा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरेले ठुला योजनालाई इभिडिङ प्रक्रियामा जानुपर्ने सार्वजानिक खरिद पत्र एन अनुसार भएको बताउनु भयो।
५	त्रिष्णीराम रोका	दलिय व्यवस्था अनुसार पालिकामा कहिले पनी छलफल भएन्?	गाउँपालिका अध्यक्ष धन बहादुर विकले दलिय छलफल गर्नुपर्ने पालिकामा कुनै ऐन कानुन छैन्।
६	सहजकर्ताको प्रश्न	स्थानीय स्तरका योजनाहरूको मुल्याङ्कन काम भन्दा कम भएको गुनासो छ नी?	ताराखोला गाउँपालिकाका प्राविधिक शाखा प्रमुख राहुल बहादुर थापाले विधि अनुसारनै काम नाप लिई काम गरेको बताउनु भयो।

टिप्पणीकर्ताको सुभाब

चौमासिक सार्वजानिक सुनुवाईमा अन्य विषय प्रसंगमा छलफल भएको
 गाउँपालिकाले सार्वजानिक सुनुवाई गरी जनतासंग प्रश्न उत्तर गर्नु अति राम्रो
 समानुपातिक तरिकाले प्रश्न उठाउपर्ने
 शहिद मार्ग पालिकाको बजेटले बनाउन नसक्ने
 भ्याकुरले गर्नेकाम अब निमार्ण पुजीबाट काम गर्दा बलियो हुने
 सिधा प्रश्न सिधा जवाफ लिइएकाले प्रश्नहरु गोलमोटोल हुन नपाएको
 नागरिक अभिमत संकलन गरि प्रस्तुत गरिएकाले कार्यक्रममा उपस्थित हुन नसक्नेहरुको सेवा प्रबाह
 सम्बन्धी धारणा समाबेश भएको
 कार्यक्रम बन्द कोठा भन्दा खुल्ला ठाँउमा हुनु पर्ने

कार्यक्रममा व्यक्त गरिएका प्रतिवद्धताहरु

१. मोटरबाटो मर्मत तथा अत्याबश्यक ठाँउमा पहल भएको
२. पालिकाको अस्पतालको काम अगादी बढाने
३. जथाभावी चरित्र हत्या गर्नेलाई साईवर अपराधमा जाने
- ४ कृषी पशुको औषधी आबश्यक ब्यबस्थापन गर्ने

सेवा ग्राहीका जवाफ दिदै गाउँपालिका अध्यक्ष



कार्यक्रमका सहभागीहरु



कार्यक्रमका सहभागीहरु

धन्यवाद
प्रतिबेदन तयार कर्ता
पूर्णभद्र निउरे
ताराखोला मिडिया प्रा लि ताराखोला बागलुड

[Type here]

[Type here]

[Type here]