ताराखोला गाँउपालिका

गाँउ कार्यपालिकाको कार्यालय

अर्गल, बागलुङ

आर्थिक वर्ष २०७८/०७९ तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन

ताराखोला मिडिया प्रा लि

ताराखोला ,बागलुङ

पृष्ठभुमी

सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु बीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक स्थलमा खुला छलफल गरी पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुति गर्न सार्वजनिक सुनुवाईले अहंम भूमिका खेल्दछ । स्थानीय निकाय र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्ता सम्वादबाट जनतालाई देश विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराइ पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाइ जिम्मेवारीको संस्कार बसाउने कार्य सार्वजनिक सुनुवाईले गर्दछ ।

“सार्वजनिक सुनुवाइ”भन्नाले सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु वीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने प्रकियालाई जनाउँछ । स्थानीय निकायवाट संचालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्वन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्न, जिज्ञासाहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाइ ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवारी बोधको संस्कार बसाउनका लागि सार्वजनिक सुनुवाई गरिन्छ ।

ताराखोला मिडिया प्रा लि संचार मार्फत स्थानिय तहमा पारदर्शिता, जवाफदेहिता, न्याय, सुशासन, सदाचार अभिबृद्धि गर्नको लागि स्थापित संस्था हो । यस संस्थाले सुचना र संचार संग सम्बन्धित बिभिन्न किसिमका कार्यक्रमहरु संचालन गर्दै आइरहेको छ । ताराखोला मिडिया प्रा लि ले सेवा प्रदायक संस्थाको सेवा प्रदान गर्ने पद्दति तथा कार्यक्रम कार्यान्वयन को विषयमा स्थानीय स्तरमा जनगुनासो सुन्ने परामर्श दिई बहुसंख्यक नागरिकहरुलाइ मुल प्रवाहमा संलग्न गर्दै सार्वजनिक सेवा प्रदायक पद्दतिमा सुधार गरी सुशासन तथा जवाफदेहिता प्रवर्द्धन गर्नका लागि कृयाशिल रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाइ यस संस्थासँग प्रत्यक्ष सरोकारको बिषय भएको कारण यो कार्यक्रम ताराखोला गाँउपालिकाको आयोजनामा यस संस्थाको समन्वय र परामर्शदाताको रुपमा ताराखोला गाँउपालिका वडा नं १ को कार्यालय परिसर बुकेनीडाडामा कार्यक्रम आयोजना गरिएको हो ।

ऐन तथा नियमावलीहरुले गरेको व्यबस्थालाई सरल तथा प्रभाबकारी ढंगले संचालन गर्न सजिलो होस भनि नेपाल सरकारले सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यबिधि २०६७ कार्यान्वयनमा ल्याएको छ । यस निर्देशिका बमोजिम कुनैपनि सार्वजनिक निकायहरुले सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने तथा सो कार्य कुनैपनि परामर्श दातृ संस्था वा बिज्ञहरुको सहजीकरणमा कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने उल्लेख गरिएको छ । यिनै कुराहरुलाइ ध्यानमा राख्दै ताराखोला गाँउपालिका द्धारा आ.ब २०७८।०७९ को तेस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पन्न गरेका कार्यहरु तथा विषयगत

शाखाहरुल कार्य सम्पादन तथा सेवाप्रवाह बारे सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम संचालन पश्चात प्राप्त बिवरण प्रतिवेदनमा समावेश गरिएको छ ।

सार्वजनिक सुनुवाइको औचित्य:

सुशासन, व्यबस्थापन र संचालन ऐन २०६४, नियामवली २०६५ ले हरेक सार्वजनिक निकायहरुले आफनो संस्थाले बर्षभरि संचालन र सम्पादन गरेका कार्यहरुको बर्षका सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने उल्लेख भएको छ ।

ताराखोला गाँउपालिकाकाले आर्थिक बर्ष २०७८।०७९ को तेस्रो चौमासिक अवधिमा संचालन भएका बिकास निर्माण कार्यहरु तथा गुनासोहरुका साथै आगामी दिनहरुमा सुधार गर्नका लागि चाल्नुपर्ने कदमहरुका बारेमा जानकारी लिने महत्वपुर्ण कार्यका लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यले सघाउ पुऱ्याउँछ ।

२.कार्यक्रकमको उद्देश्य :

यस कार्यक्रमको मुख्य उद्देश्य ताराखोला गाँउपालिका ले आ.ब २०७८/०७९ मा ताराखोला गाँउपालिकाका ५ वटै वडामा सेवा प्रवाहबारे जनताको जिज्ञासा सरोकारवाला निकायसमक्ष पुऱ्याउने र सरोकारवाला निकायलाई थप जवाफदेही बनाउने कार्य अनुरुप सर्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम आयोजना र सम्पन्न गरिएको हो ।

यस कार्यक्रमका बिशिष्ट उद्देश्यहरु यसप्रकार रहेका छन-

१. पारदर्शिता, जवाफदेहिता, प्रवर्द्धन गरी सुशासनको प्रत्याभुत गर्ने
२ ताराखोला गाँउपालिका र विषयगत शाखाहरुवाट सम्पादन गरिएका योजना, कार्यक्रमहरुको वारेमा सर्वसाधारणलाई सुसूचित गराउने ।
३. ताराखोला गाँउपालिका ले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्वन्धमा सर्वसाधारणसँग प्रत्यक्ष प्रतिक्रिया लिई सम्वन्धित बिषयहरुमा प्रभावकारी सेवा प्रवाहाका लागि ध्यानाकर्षण गराउने ।

.कार्यविधि :

१. ताराखोला गाँउपालिका ले आ.ब २०७८।०७९ को तेस्रो चौमासिक सम्ममा पुरयाइरहेका सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा सेवाग्राहिहरुसंग नागरिक अभिमत तथा बर्हिगमन अभिमत फाराम भरिएको थियो ।

२. सर्वेक्षण प्रश्नावली तयार : नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमतको नतिजा एवं सेवा सुविधा प्रवाहका विषयमा प्राप्त जनगुनासो तथा सुझावको व्यवस्थापन र स्थानीय निकायको नीति, कार्यक्रम, बजेट तथा प्रगति साथै सामाजिक सुरक्षा भत्ताका सम्वन्धमा नागरिकहरुको चासो जिज्ञासाको सम्वन्धमा अनुसुचिमा तयार गरिए अनुसारको प्रश्नावली तयार पारिएको थियो ।

३. तथ्यांक तालिकीकरण, विश्लेषण तथा निष्कर्ष : प्राप्त तथ्यांकको आधारमा तालिकीकरण, विश्लेषण गरी निष्कर्ष निकाल्ने कार्य सम्पन्न गरियो ।

४. कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन : कार्यक्रम तोकिएको ढाँचा अनुसार सहजकर्ताले कार्यक्रम व्यवस्थापन तथा संचालन गरिएको थियो ।

५. प्रतिवेदन तयारी : अनुसुचि मा संलग्न गरिएको ढाँचा अनुसारको प्रतिवेदन तयार गरिएको छ ।

६. कार्यक्रम संचालनको स्थान, मिति र समय : ताराखोला गाँउपालिका ले आर्थिक बर्ष २०७८।०७९ को तेस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पादन गरेका कार्यहरुको विषयमा २०७९साल श्राबण १३ गतेका दिन ताराखोला गाँउपालिकाको **वडा नं १ को कार्यालय परिसर बुकेनीडाडामा**कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको थियो । कार्यक्रम दिउँसो २ :३० बजे देखि शुरु भइ वेलुका .५:३० बजे सम्म संचालन गरिएको थियो ।

५.प्राप्त उपलब्धिहरु:

१. ताराखोला गाँउपालिका द्वारातेस्रो चौमासिक सम्ममा संचालितविकासकार्यक्रमउपलब्धसेवा,वस्तुरसुविधाबारेमासर्वसाधारणलाइजानकारीप्राप्त ।

२.नागरिकबाटप्राप्तरचनात्मकसुझावलाईग्रहणगर्नेतथाजिम्मेवारीबोधकोसंस्कारबसाउनेपद्दतिकोविकासहुनेछ।

३.ताराखोला गाँउपालिका कोध्यानननपुगेकास्थानहरुमायसकार्यक्रमकोमाध्यमद्धाराध्यानाकर्षणहुनेछ।

४.पारदर्शिता,जवाफदेहिता,प्रवर्धनगरीसुशासनकोप्रत्याभुतिगर्नगाँउपालिकाकारबिषयगत शाखाहरुलाइध्यानाकर्षणगराइएको।

५, चालु आ ब २०७९/८० को निति कार्यक्रम तथा बजेट कार्यान्वयनमा सघाउ पुर्‍याउने

७.कार्यक्रममा रहेकोउपस्थिति

यसकार्यक्रम ताराखोला गाँउपालिका लेआर्थिकबर्ष२०७८।०७९कातेस्रो चौमासिकसम्ममासम्पादनगरेकाकार्यहरुरपूर्‍याएकोसेवासुबिधाकाबारेमासार्वजनिकसुनुवाईगरिएकोथियो । कार्यक्रमकोअध्यक्षताताराखोला मिडिया प्रा लि का संयोजक महेन्द्र घर्ती (संगम)गर्नुभएकोथियो । ताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क उपाध्यक्ष भिम बहादुर रोका, निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे ताराखोला गाँउपालिका भित्रका क्रियाशिल राजनैतिक दलका प्रमुखतथाप्रतिनिधिहरु,ताराखोला गाँउपालिका का बिभिन्नवडाकावडाध्यक्षतथाबिभिन्न विषयगतशाखाप्रमुखहरु,सम्बन्धितकार्यालयकाप्रमुखएवमप्रतिनिधिहरु,पत्रकारहरु, ताराखोला मिडिया प्रा लि मा आबद्ध सदस्यहरु को उपस्थितिरहेकोउक्तकार्यक्रममा

१५०भन्दाबढिआमनागरिक,नागरिकसमाजकाप्रतिनिधिहरु,बिभिन्नसंघसंस्थाकाप्रतिनिधिहरुकोउपस्थितिरहेकोथियोभनेयसकाविवरण अनुसूचिमादिइएकोछ।

८. कार्यक्रममाभएकागतिविधिहरु:२०७९।०४।१३ गते२:३०बजेताराखोला मिडिया प्रा लि का संयोजक महेन्द्र घर्ती (संगम)ज्यूकोअध्यक्षतामासम्पन्न उक्तकार्यक्रममाताराखोला गाँउपालिका उपाध्यक्ष भिम बहादुर रोका स्वागतमन्तव्यराख्नुभएकोथियो। कार्यक्रमकोपहिलोचरणमा ताराखोला गाँउपालिकाको आ ब २०७८।०७९कोतेस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पन्नगरिएका क्रियाकलापहरुकोसमिक्षातथासोकोसम्बन्धमा तयार पारीएको प्रतिबेदन निमित्त प्रमुखप्रशासकियअधिकृतप्रकाश गैरे ज्युलेप्रस्तुतगर्नुभएकाथियो। दोस्रोचरणमासहभागिहरुलाइसार्वजनिकसुनुवाईका बारेमाजानकारीगराईएकोथियो। त्यसपश्चातनागरिकप्रतिवेदनरबर्हिगमनमतकोपरिणाम तथासार्वजनिकसुनुवाइआचारसंहिताप्रस्तुतिगरिएकोथियो। यसकाउल्लेखअनुसूचिमागरिएकोछ ।

आचारसंहितारनागरिकसर्वेक्षणप्रतिवेदन जानकारीगराइसकेपछि ताराखोला गाँउपालिका को चालु आ ब मा समाबेश भएका मुख्य मुख्य योजना र कार्यान्वयनका संबन्धमा सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रम का सहजकर्ता राम थापा अबिरल ले राखेका प्रश्नको जवाफ तथा कार्याँन्वयनको अबस्थाका बारेमा अध्यक्ष धन बहादुर बि क उपाध्यक्ष भिम बहादुर रोकानिमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे ले जवाफ तथा जानकारी राख्नु भएको थियो । त्यसपछि उपस्थितनागरिकहरुबाटजिज्ञासाकालागिफोरमओपनगरिएकोथियोरसहभागिहरुद्धाराआआफनोजिज्ञासाहरुराखेकाथिए। सहभागिहरुलेराखेकाजिज्ञासाहरुकाबिषयमाताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क उपाध्यक्ष भिम बहादुर रोका निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरेसम्बन्धितशाखाकाप्रमुखहरुशिक्षा,स्वास्थ्य,विधुतसहरीबिकासतथाभवननिर्माणकाप्रमुखहरुले जवाफदिदैउक्तकार्यक्रमकाबारेमासमिक्षागर्दैपारदर्शितारजवाफदेहिपनबृद्धिगर्नकालागि चासोखबरदारीनिगरानीसबैगर्नुपर्ने, नमुनागाँउपालिकाको रुपमा बिकास गराउन लागिबिभिन्नकिसिमकायोजनाहरुसन्चालन भएकानिर्माणभईरहेकायोजनाहरुमासबनागरिकहरुलेआआफनोतर्फबाटखबरदारिगर्नुपर्नेयोसार्वजनिकसुनुवाइमाआएकासुझाबहरुलेआगामीदिनमासबैलाइबाटोदेखाउने,सार्वजनिकसुनुवाईसुशासनकाकडिहोयस्ताकार्यक्रमलेतेस्रोआखांकारुपमाभुमिकाखेल्दछभन्ने बिचारताराखोला गाँउपालिकाका अध्यक्ष धन बहादुर बि क ले व्यक्तगर्दैउठेकासबै जिज्ञासाहरुकाचित्तबुझदोउत्तरदिदैगाँउपालिकामामाभएकाक्रियाकलापतथायोजनाकाबारेमासबै नागरिकलेचासोराख्नुपर्नेभन्दै कार्यक्रममा अध्यक्ष धन बहादुर बि क ले सार्बजनिक सुनुवाईका क्रममा उठेका बिषयबस्तु प्रति ध्यानाकार्षण हुने प्रतिबद्धता व्यक्तगर्नुभएकोथियो।अन्तमासबैसहभागिहरुलाइधन्यवाददिदैकार्यक्रमका अध्यक्ष महेन्द्र घर्ती (संगम) ले कार्यक्रम समापनगर्नुभएकोथियो ।

निष्कर्षतथा सुझाब

ताराखोला गाँउपालिकाका लेआ.ब२०७८।०७९कोतेस्रो चौमासिक सम्ममा सम्पन्नगरेका कार्यक्रमहरुतथायोजनाहरुकातथाबारेमासार्वजनिकिकरणतथाबिषयगतशाखारकार्यालयका बारेमासम्पन्नभएकोसार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमवास्तवमापारदर्शितातथाजवाफदेहिताकालागि गरिएकोप्रतिवद्धतानैमान्नुपर्दछ। यस्ताकिसिमकाकार्यक्रमहरुनिरन्तररुपमासंचालनगर्नु गाँउपालिका मामात्रनभइकनसम्पूणसार्वजनिकनिकायहरुलेगर्नुपर्नेआवश्यकता देखिन्छतथापिआजसम्मयसकाप्रयोगकमैमात्रामागरिएकापाइन्छ। देशमास्थानीयतहकास्थापना पछिस्थानीयसरकारहरुलेगर्नेकार्यहरुरआगामियोजनाहरुकाबारेमासर्वसाधारण नागरिकलाइजानकारिगराउनतथासेवाप्रदायकलाईनागरिकहरुबाटप्राप्तभएकासुझाबहरुसंकलन गरिआगामिदिनमाकामगर्नकालागियोगदानपुग्नेआशाएवमबिश्वासगरिएकोछ।

ताराखोला गाँउपालिकाका को आर्थीक सहयोग द्धाराआयोजिततेस्रो चौमासिकसार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रममासहभागिरहेकाबिभिन्नराजनैतिकदलकाप्रमुखतथाप्रतिनिधिहरु ,आमनागरिकहरुसमेतलेराखेका सुझाबहरु,प्रश्नहरु र जिज्ञासा ले गाँउपालिका को आगामी निती कार्यक्रम र योजना निर्माण तथा चालु आ ब को कार्यक्रम कार्यान्वयन मा महत्वपूर्ण भुमिका निर्बाह गर्ने कुरामा दुई मत छैन ।

सुझाबहरु:

यससार्वजनिकसुनुवाइकाक्रममाभएकात्रुटितथाकमीकमजोरीहरुलाइआगामी दिनहरुमासुधारगर्नकालागिकेहिसुझाबहरुयसप्रकारछन।

- सार्वजनिकसुनुवाइकार्यक्रमकाप्रचारप्रसारव्यापकरुपमागरिनुपर्ने।
- सम्वधितकार्यालयलेकार्यक्रमनिर्धारितसमयमैसंचालनगर्नुपर्ने।
- गाँउपालिकामा हुदै गरेका ठुलाबिकासनिर्माण का कार्यहरुको प्रभावकारीअनुगमनसंयन्त्रबनाइअनुगमनगर्नुपर्ने।
- गाँउपालिकामारमातहतकाकार्यालयहरुमाहुनेगरेकाविकासनिर्माणकाकार्य,सेवासुविधाजस्ताा बषयहरुरसोकानिर्णयहरुसुचनाकोरुपमातयारगरीराख्नेसोआमनागरिकहरुलेमागेकासमयमाा दनेव्यबस्थामिलाउनुपर्ने।
- सार्वजनिकसुनुवाईजस्ताकार्यक्रमहरुवडागतरुपमासंचालनगर्नजोडदिनुपर्ने। सबैवडाहरुमानागरिकवडापत्रकोव्यबस्थागर्नुपर्ने।
- जुन स्थानमा कार्यक्रम आयोजना भयो सो क्षेत्रका सेवा ग्राही मात्र बढी उपस्थित हुने गरेको पाइएको सके सम्म सबै वडाका नागरिकहरुको प्रतिनिधिमुलक भए पनि उपस्थिति बनाउने तर्फ ध्यान दिनु पर्ने

कार्यक्रमकोखर्चविवरण: (संलग्न बिल भरपाईको आधारमा)

क स	बिबरण	. जम्मा	कैफियत
१	सर्बेक्षण पत्रचार पम्पेट ब्यानर	५,१००।-	
२	अनलाईन तथा रेडियो बाट सुचना प्रसारण	१०,९९९।-	
३	कार्यक्रमको प्रत्यक्ष प्रसारण	६,०००।-	
४	आयोजक अतिथी खाना खाजा	७,२००।-	
५	सहभागी खाजा	१६,८३०।-	
६	स्टेशनरी	९,९२०।-	
७	यातयात	१९,०००।-	नियमानुसार कर कट्टि गरिएको
८	सहजकर्ता	१०,०००।-	पारीश्रमिक कर कट्टि गरिएको
९	टिप्पणीकर्ता तथा पर्यबेक्षक	११,०००।-	पारीश्रमिक कर कट्टि गरिएको
१०	प्रश्नावली तथा प्रतिबेदन तयारी प्रिन्ट फोटोकपी	४,२५०।-	
जम्मा खर्च		१,००,२९९	

नपुग रकम संस्थाको आन्तरिक कोषबाट ब्यवस्थापन गरिने छ ।

नागरिकप्रतिवेदन(सन्तुष्टिवाअसन्तुष्टिजनाउने)
अभिमतमा सहभागी बिबरण
ब्राम्हणक्षेत्री२ ,जनजाति १,दलित ४
महिला:३ पुरुष:४

सहभागीसेवाग्रहीसंख्याजम्मा७जना

(नागरिकप्रतिवेदनमासहभागी१२रबर्हिगमनअभिमतमासहभागि१५)

१.सेवाकोसन्तुष्टि

१.१तपाईलेयसकार्यालयबाटसमग्रमाकतिकोसन्तुष्टिपाउनुभयो?

सन्तुष्ट(२०)ठीकै(७०)असन्तुष्ट( )

१.२सेवालिनजाँदाकर्मचारीकोव्यवहारप्रतितपाईकतिकोसन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(६०)ठीकै(४०)असन्तुष्ट(५)

२सेवाकोनियमितता

२.१नागरिकबडापत्रमाउल्लेखभएअनुसारतपाईलप्राप्तगर्नुपर्नेसेवामालागेकोसमयप्रति कतिकोसन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(४०)ठीकै(५०)असन्तुष्ट(१०)

२.२कार्यालयनियमितरुपमा(कर्मचारीकाउपस्थिति,समयपालना,कार्यचुस्तता)सञ्चालन भएकोछभन्नेकुरामाकतिकाविश्वस्तहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट(६०)ठीकै(४०)असन्तुष्ट()

२.३तपाईलसेवालिनजाँदाअतिरिक्तरकमतिर्नुभयो?

तिरेकोछैन(९०)एकदमैकम( )धेरैतिरेको()भन्नचाहन्न (१०)

३.सेवाप्रतिकाजनविश्वास

३.१यससंस्थालेदिनसेवाप्रतितपाईकतिकाविश्वस्तहुनुहुन्छ?

विश्वस्त(६०)ठीकै(४०)अविश्वस्त()

३.२यसकार्यलयलेप्रदानगरेकोसेवाबारेमाअरुलाईजानकारीगराईकतिकोप्रचारगर्नुभएकाछ ?

धेरै(३०)ठीकै(१०)गरेकोछैन(६०)

३.३यससंस्थामाकार्यरतकर्मचारीप्रतितपाईकाविश्वासकत्तिकोछ?

धेरै(४०)ठीकै(५०)विश्वासछैन()

३.४यसकार्यालयलेविपन्नवर्गकालागिछुटयाएकासेवाप्रयोगगरेकोथाहापाउनुभएकोछ?

छ(५०)अलिअलिथाहाछ(२०)थाहाछैन(३०)

४सेवाकागुणस्तर

४.१यसकार्यालयबाटसेवालिंदाकार्यलयलेदिएकोजनकारीबाटकतिकासन्तुष्टहुनुहुन्छ

सन्तुष्ट(७०)कमसन्तुष्ट(२०)असन्तुष्ट( )

४.२यसकार्यालयमातपाईलेएउटाकामकोलागिकतिपटकधाउनुपर्‍यो?

१पटक( )२पटक(२०)कामकोप्रकृतिहेरेर(८०)भन्नचाहन्न

५.सेवासम्बन्धीजानकारी

५.१कार्यालयकाभौतिकअवस्थाकस्तोछ?

अतिराम्रो(७०)ठीकै(३०)नराम्रा()

५.२कार्यालयमाभएकोनागरिकबडापत्रबारेतपाईलाईजानकारीछ?

छ(५०)आंशिकजानकारी (२०)कुनैजानकारीछैन(३०)भन्नचाहन्न

५.३कार्यालयरसेवाग्राहीबीचकोसम्बन्धकस्तोछ?

अतिराम्रो(३०)ठीकै(७०)खासैराम्राछैन( )

५.४सञ्चालनगरिनेसार्बजनिककार्यक्रममालक्षीतवर्गकोउपस्थितीकतिप्रतिशतसम्महुन गरेकोछ?

२०प्रतिशतजति(२०)५०प्रतिशतभन्दामाथि(६०)थाहाछैन(२०)

६नागरिकबडापत्र/उजुरीपेटिका/गुनासोसुन्नअधिकारीसम्बन्धमा

६.१तपाईकोविचारमासेवाग्रहीलेनागरिकबडापत्रकोउपयोगकुनहदसम्मगरेकाछन?

धेरै( )कम(२०)गरेकाछैन( )थाहाछैन(७०)

६.२तपाईकाविचारमासेवप्रदायकहरुलेनागरिकबडापत्रअनुरुपकतिहदसम्मसेवाप्रदानगरेका जस्तालाग्छ?

धेरै( )ठीकै(३०)अतिकम( )थाहाछैन७०

६.३तपाईकाविचारमाउजुरीपेटीकाउपयोगकुनहदसम्मभएकोछ?

धेरैभएकोछ( )ठीकैभएकोछ(३०)भएकैछैन(७०)

प्रश्नावलीभाग-२

नागरिकप्रतिवेदनपत्र

१सिफारिससम्बन्धी

१.१सिफारिसकालागिचाहिनेआवश्यककागजातहरुकाप्रष्टजानकारीपाउनुभयो?

पाएँ(६०)ठीकैपाए(३०)स्पष्टपाइँन()

१.२कुनसिफारिसकोलागिलाग्नेदस्तुरबाहेकअतिरिक्तरकमदिनपर्‍यो?

दिएँ( )थोरैदिएँ( )मागेननदिइएनपनि(१००)

१.३त्यहाँबाटदिनसिफारिसलिंदाकसकोसहयोगलिनुभयो?

आफै(७०)मध्यस्तकर्तावाकार्यालयकैमान्छे(३०)नेता/ठूलाबडा( )

१.४राजश्व,शुल्कतथादशदुरको-कससंगउठाउनेगर्दछन?

सबैसंगकरउठाउँछन(७०)सीमितसँगमात्रकरउठाउँछन( )धेरैवक्यौतारहनेगरेकोछ( )खासै थाहा छैन (३०)

२पूर्वाधारतथासरसफाईसम्बन्धी

२.१कार्याालयमासरसफाईकाअवस्थाकस्तोछ?

रामो(३०)ठीकै(७०)खराब( )

२.२कार्याालयमासरसफाईसम्बन्धीगुनासोगर्दात्यसमाथीकारवाहीकतिको गरिन्छ?

तुरुन्तैहुन्छ(४०)पटकपटकभनेपछिमात्रैहुन्छ(५०)जतिभनेपनिहुन्न( )

२.४तपाईकोगाँउपालिकामाविकासनिमार्णकोस्थितिकस्तोछ?

राम्रो(३०)ठीकै(६०)थाहाछैन

२.५सञ्चालनगरेकायोजनाहरुकतिकोप्रभावकारीछन?

प्रभावकारीछन(३४)ठीकैछन(५६)थाहाछैन (१०)

२.६योजनाकाबिलभुक्तानीदिनव्यवस्थाकस्तोछ?

सहज(२०)ठीकै(४०)झन्झटिलो(२०)थाहाछैन(२०)

२.७योजनाहरुजाँचपासगर्दाप्राविधिकहरुलाइरकमदिनुपर्छ?

पर्दैन(९०)मागेरलिन्छन( )रकमनदिएअप्ठयारापार्छन( )

२.८योजनासञ्चालनगर्दाप्राविधिकसहयोगकत्तिकोपाउनुभयो?

सजिलैपाईयो (७०)कहिलेकाँहीपाइयो(४०)सोधेपनिपाइदैन

२.९विकासनिमार्णकाबारेमाजानकारीमाग्दापाउनुहुन्छ?

सजिलैपाइन्छ(५२)सोधपछिपाइन्छ(३८)थाहाछैन

२.१०स्थानियनिकायकोआचारसंहितापालनभएकोछ?

पालनभएकोछ(५२)ठीकैपालनभएकोछ(४२)कतिपनिपालनभएकाछैन( )

२.११योजनासञ्चालनगर्दागाँउपालिका बाटकतिकोसहयोगपाउनुभएकोछ?

धेरैसहयोगपाएकोछ(७०)ठीकैसहयोगपाएकोछु(३०)निरुत्साहितगरिन्छ( )

३ यसकार्यालयकोतलदिईएकाविविधपक्षहरुमातपाईकोकस्तोछ?

३.१आर्थिकश्रोतकस्तोछ?

आवश्यकश्रोतउपलब्ध(४०)कमश्रोतउपलब्ध(५०)अतिकमश्रोतउपलब्ध( )थाहाछैन१०

३.२कामगर्नेप्रणालीरप्रक्रियाकस्तोछ?

अतिसरल(६०)ठीकै(३०)झन्झटिलो(१०)

३.३कार्यालयमाभएकाकर्मचारीमासीपकस्तोछ?

आवश्यकसीपछ(५०)आवश्यकभन्दाकमछ( )सीपनिकैकमछ()थाहाछैन४०

३.४गाँउपालिकाको कोआम्दानिरखर्चसुचनापाटिमाटांसेकोदेख्नुभया?

टासेकादेखेकाछु (३०)कहिलेकाहिटाँसेकादेखिन्छ()खैकतैदेखिएन(५०) भन्नचाहन्न

३.५कार्यसम्पन्नकोआधारमामूल्यांकनभएकोछकीछैन?

छ(५०)ठीकैमूल्यांकनहुनेगरेकाछ (३०)थाहाछैन(२०)भन्नचाहन्न()

३.६वर्तमानकार्यसञ्चालनसंरचनाप्रतिकतिकासन्तुष्टहुनुहुन्छ?

सन्तुष्ट (३०)   ठीकै(७०)थाहाछैन

४पारदर्शितासम्वन्धी

गाँउपालिकामावार्षिकरुपमासामाजिकपरीक्षणभएकोछ?

भएकोछ( )अहिलेसम्मसञ्चालनभएकाछैन( )कार्यक्रमबारेकुनजानकारीनैछैन (७०) भन्न चाहन्न

४.४सार्वजनिकसुनुवाइमागरिएकासार्वजनिकप्रतिबद्धताकतिकोकार्यान्वयनभएकोछ?

धेरै(३०)ठीकै(२०)कम(२०)भन्नचाहन्न(३०)

४.५सार्वजनिकसुनुवाइकोअनुगमनगर्नेसंयन्त्रकोविकासभएकाछ?

संयन्त्रबनेकाछ( )कुनैसंयन्त्रबनेकाछैन (४०)कुनजानकारीछैन(५०)भन्नचाहन्न

४.६यसकार्यालयकोवार्षिकनीति,कार्यक्रमरश्रोतकाबारेमाजानकारीपाउनुभएकोछ?

धेरैजानकारीपाएकोछु(२०)ठीकैजानकारीपाएकोछु(४०)कमजानकारी पाएकाछु(३०)भन्न चाहन्न

अनुसुची-३

बहिर्गमनअभिमतसंकलन

सेवाग्राहीकालिङ्गः-पु५ / म ३ ,

उमेरः२१ देखि ५० सम्म

शिक्षाःसाक्षरदेखिस्नात्तकोत्तर

कार्यालयसम्मआइपुग्दाकोसमयः१५मीनेटदेखि२ घण्टासम्म

यसकार्यालयकोकाममामात्रआउनुभएकाहोवाअन्यकामकोलागिपनि

अन्यकाममापनिः४जना

यसैकार्यालयमामात्रः११जना

कार्यालयमादेहायकोकुनकामकालागिआउनुभएकाहो?रेजा()चिन्हदिनुहोस।

क)सिफारिसलिन/पुर्‍याउन११

ख)व्यक्तिगतघटनादर्ता २

ग)योजनामागगर्न

ध)सूचनामूलकसामाग्रीप्राप्तगर्न

ङ)अन्य२

१.सेवालिनकोसँगसम्पर्कगर्नेभन्नेतपाईलाईस्पष्टजानकारीभयो?

अतिस्पष्ट(६८)ठीकै(३२)अस्पष्ट()

२.सेवाप्रदायककर्मचारीलेतपाईकोआवश्यतारअपेक्षाकतिबुझ्ेजस्तोलाग्यो?

अतिधेरै(५०)ठीकै(२०)थोरै(९)

३.तपाइप्रतिसेवाप्रदायककर्मचारीलेकस्तोव्यवहारगरे?

मिलनसाररमैत्रीपूर्ण (७०)ठीकै(३०)अभद्र/अमर्यादित()

४.सेवाप्राप्तगर्नआवश्यकसूचनाहरु(प्रमाण-कागजातरशुल्क-दस्तुर)बारे

४.१तपाईलाइसेवाप्रदायककर्मचारिहरुलेस्पस्टगरेकि?

अतिस्पष्टगरिदिए(२०)ठीकै५०अलमलहुनेगरीअस्पष्टसूचनादिए

५.तपाइलेराख्नुभएकासमस्यालाइकेकस्तोसमाधानदिए
अतिसजिलोतरिकाबाट (७०)ठीकै (३०)समाधानदिनसकेनन

६.सेवाप्राप्तगर्नअपनाइएकाप्रक्रियाके-कस्तोलाग्यो?

अतिसजिलो(६०)ठीकै(४०)लामारझन्झटिलो( )

बहिर्गमनअभिमत मा सहभागी द्धारा प्राप्त

ताराखोला गाँउपालिकामा राम्रालागेकापक्षहरु

पुर्बाधारको बिकास तिब्र रुपमा भएको, समयमाकामहुने , राजश्व संकलन सबै वडामा अनलाइन मार्फत गरिने गरिएको , सबै वडा कार्यालय को सेवा आफ्नै भवन बाट दिइएको , बिभिन्न योजना तथा कार्यक्रमका लागी सुचनाप्रवाहगरिएको,कर्मचारिहरुलेसहयोग गरेको,कार्यालयसमयमाखुलेको,सुचना

अधिकारिकोव्यबस्था,नागरिकलेअध्यक्षतथाउपाध्यक्षसंगप्रत्यक्ष भेट गरिआफनासमस्याराख्नपाइने, लोकप्रियकार्यक्रमहरुकोथालनिगरिएको,सामाजिकसुरक्षा कार्यक्रमलाइप्रभावकारीवनाउनप्रतिवेदनप्रणलिलाइव्यबस्थीतगरिएको, अनलाईन भुक्तानी ई पेमेन्ट को शुरु गरीएको

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु :

सुचनाकोपहुंचवढाउनपर्ने, नागरिकवडापत्रवडाहरुमापनिराखिनुपर्ने,गुनासोपेटिका,गुनासोसुन्ने अधिकारिकोव्यबस्थागरिनुपर्ने, प्राबिधिकजनशक्तिवडागतरुपमाराखिनुपर्ने, सार्वजनिकसुनुवाई,सामाजिकपरिक्षणजस्तापारदर्शिताबढाउनेकार्यक्रमहरुवडापिच्छेराखिनुपर्ने,उपभोक्तासमिति लाइयोजनासम्बन्धिजानकारिप्रदानगर्नकालागिअनुशिक्षणकार्यक्रमराखिनुपर्ने,प्रधानमन्त्रि रोजगार कार्यक्रमलाई थप प्रभाकबकारी बनाउदै निकासी प्रक्रिया लाई सहज बनाइनु पर्ने, प्रदेश तथा संघका योजनाको कार्यान्वयनमा अनुगमन हुनु पर्ने ।

अनुसूची५

सार्वजनिकसुनुवाइसम्बन्धीप्रतिवेदनकाढाँचा

- सार्वजनिकसुनुवाइआयोवना गर्नेव्यक्तिकानाम,थररठेगानातारावोला मिडिया प्रा लि तारावोला बागलुङ

(सहजकर्ताराम थापा अबिरलधौलागिरी संयोजक राष्ट्रिय समाचार समिति)

पर्यबेक्षक/टिप्पणीकर्ता

सरिता खत्री, (उपाध्यक्ष नेपाल पत्रकार महासंघ बागलुङ साखा)

सज्जन कुमार सिंह (सम्पादकई नेपाल खबर डट कम)

ममता खत्री(पत्रकार सामुदायीक रेडियो गल्कोट एफ एम)

- कार्यक्रमआयोजनास्थलःतारावोला गाँउपालिका वडा नं १ बुकेनीडाडा)
- कार्यक्रमआयोजनागरिएकोमितिरसमयः२०७९।०४।१३दिनकोठीक२.३०बजे
- कार्यक्रमसंचालनगरिएकोसमयावधिः३घण्टा

सहभागीका प्रश्न, गुनासो तथा सुझावहरु

क्रस.	प्रश्नकर्ता ,गुनासो,सुझाव दिनेको नाम थर ठेगाना	सहभागीको प्रश्न गुनासो र जिज्ञासा	जवाफ दिने पदाअधिकारीको नाम

१	गंग प्रसाद गुरुङ बडा नं १ भुस्कात	औधोगिक ग्रामले मोटरबाटोलाई पुर्याएको क्षतिको जिम्मा कस्ले लिने,शहिद मार्ग पिचको प्रक्रिया कहाँ पुग्यो,भुस्कातको खानेपानी योजनाको बिषयमा स्पष्ट हुन पाँउ?	निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
२	शेर बहादुर घर्ती	रिजलचोकदेखीको शहिद मार्ग ममर्त का लागी किन वास्ता भएन ?	निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
३	रुपा रोका वडा नं १ भुस्कात	कोभिड १९ बाट प्रभाबित र अपांगता भएका ब्यक्तिका लागी गाँउ पालिकाको योजना के छ ?	श्वास्थ्य साखा प्रमुख उदित थापा र वडा नं १ का अध्यक्ष याम बहादुर श्रीस
४	कबिराज घर्ती	मृगौला प्रत्यारोपण भएका र नियमित औषधि सेबन गर्ने बिरामीका लागी गाउँपालिकाले के गर्न सक्छ ?	श्वास्थ्य साखा प्रमुख उदित थापा
५	सुमित्रा बि क	कोभिड १९ बाट प्रभाबित बिरामीका लागी राहत बितरणको माध्यम के लाई बनाइयो ? किन सबै सम्म सुचना पुगेन ?	श्वास्थ्य साखा प्रमुख उदित थापा र वडा नं १ का अध्यक्ष याम बहादुर श्रीस
६	प्रेम प्रसाद कडेल	ब्यक्तिगत पान लिएका हरुलाई सामुहिक सरह अनुदान को ब्यबस्था हुन्छ की नाइ ? कृषि तथा पशुका कर्मचारी लाइ कार्यालय भन्दा बढी फिल्डमा खटाउनु पर्‍यो?	पशु साखा प्रमुख चिन्तामणि शर्मा
७	सन्त कुमारी घर्ती	ज्येष्ठ नागरिक तथा महिला बिकास साखामा कर्मचारीको ब्यबस्था कहिले हुँन्छ ?	निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
८	हिरादेबि पुन	महिला स्वास्थ्य स्वयमं सेविका को सुबिधाको बिषयमा भनाइ एकातिर गराइ एकातिर किन भयो ?	निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे र श्वास्थ्य साखा प्रमुख उदित थापा
९	पूर्ण गुरुङ	गाँउपालिका क्षेत्रभित्र यातयातको भाडादर मनपरि छ किन गाँउपालिकाले चासो दिदैन ? सहकारी तथा लघु बित्तिय संस्थाले चर्को ब्याज असुली रहेका छन नियमन गर्ने कस्ले हो ?	गाउँपालिका अध्यक्ष धन बहादुर बि क
१०	नईन्द्र कहादुर गुरुङ	शिक्षाको बजेट तथा कार्यक्रम किन फ्रिज भए ? चालु आ ब मा शिक्षाका लागी कति प्रतिशत बजेट बिनियोजन भएको छ ? प्रर्याप्त बजेट नछुट्टिए शैक्षिक योजना निमार्णको औचित्य के ?	निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे र शिक्षा शाखा प्रबिधिक सहायक युबराज शर्मा
११	देबिमाया घर्ती	टोल सुधार समितिका सेवा सुविधा के हो ? बजेट तथा कार्यक्रम छ कि नाई ?	निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
१२	कमला बि क	बाख्रा पालनको अनुदान कस्ताले पाउछन ? किन सबैलाई खबर हुदैन ?	निमित्त प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत प्रकाश गैरे
१२	टेक बहादुर पुन	पशु बिमा कार्यक्रम अगाडी बढाईयो बिमा अबधिमा पशु मरे तर किन बिमाको सुबिधा रकम पाईएन	पशु साखा प्रमुख चिन्तामणि शर्मा

१४	ईन्द्र ध्वज अधिकारी	मृग हरिण र धुम्सी ले अलैची बारी सखाप पारे जोगाउने उपाउ के होला ?	पशु साखा प्रमुख चिन्तामणि शर्मा

टिप्पणीकर्ताको सुझाव

१. आ ब २०७८/७९ को प्रत्येक चौमासिक सम्म सम्पादन भएका काम तथा सेवा प्रबाहका बिषयमा छर्लङ्ग हुने गरी प्रतिबेदन प्रस्तुत भएको

२..वडा नं १ बाहेकका अन्य वडा अध्यक्ष वडा सचिब हरु संग प्रश्न जिज्ञासा नआएको

३.राजनैतिक दल का प्रतिनिधिहरुका लागी प्रश्न नआएको

४. कार्यक्रमको शुरुमा प्रश्न कम उठेपनि पछिल्लो चरण मा समानुपातिक तरिकाले प्रश्न उठेका

५.कार्यक्रममा सहभागीको उपस्थिती उल्लेख्य रहेको ,

६.अघिल्लो चोमाशिक सार्वजनिक सुनुवाइमा उठेका बिषय र जनाइएका प्रतिबद्धता का बिषयमा प्रतिबेदनमा स्पष्ट पारीएको

कार्यक्रममा ब्यक्त गरिएका प्रतिबद्धता

कार्यक्रममा व्यक्त गरिएका प्रतिवद्धताहरु

१. कृषिजन्य उत्पादन बढाउदै संकलन तथा बजारीकरणको लागी गथप कदम चालिने छ ।

२ लक्षित बर्गका कार्यक्रम लाइ चालु आ ब २०७९/८० मा कार्यान्वयन गरीने छ

३.कृषि तथा पशु सम्बन्धि अनुदान का कार्यक्रमलाइ थप प्रभाबकारी बनाइने

४ स्थानिय रुपमा उर्जा उत्पादनको लागी थप कदम अगाडी बढाइने

५ वडा नं १ मा कोभिड प्रभाबित को राहत रकम प्राप्त गर्ने को लिस्टको बिषयमा कुरा उठेकाले निबेदनका आधारमा सुचि उपलब्ध गराईने

कार्यक्रमकाकेहिझलकहरु:

कार्यक्रममा जवाफदेयी निकायको तर्फबाट सहभागीहरु

कार्यक्रममा उपस्थित सहभागीहरु

शिक्षा संग सम्बन्धित प्रश्नको जवाफ दिदै शिक्षा साखाका प्राबिधिक सहायक .

कार्यक्रममा सहभागी द्वारा जिज्ञासा राख्दै

धन्यबाद

प्रतिबेदन तयार कर्ता
पूर्णभद्र निउरे
ताराखोला मिडिया प्रा लि ताराखोला बागल